



Woningbedrijf Velsen

Informatieboekje Gildenlaan

**BELANGRIJKE
INFORMATIE
OVER DE
VERBETERING
VAN UW
WONING**



VAN LITH BOUW

inhoud



- 3** Voorwoord

- 4** De voordelen van de werkzaamheden

- 5** De werkzaamheden

- 10** De huurverhoging

- 12** Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

- 14** Stappenplan van nu tot aan de oplevering

- 17** Wat kunt u voorbereiden in en om de woning?

- 18** Planning en bouwroute

- 19** Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden?

- 20** Contactpersonen

Beste bewoner,

Woningbedrijf Velsen is van plan uw woning binnenkort op te knappen. Dit doen we samen met Van Lith Bouw.

Uw akkoord is belangrijk

Het plan gaat door als 70% van de bewoners akkoord gaat.

U ontvangt dit informatieboekje zodat u weet waar we uw akkoord voor vragen. In dit boekje leest u:

- Welke voordelen u heeft van de werkzaamheden;
- Welke werkzaamheden we gaan doen;
- Wat de huurverhoging is;
- Welke voorzieningen we voor bewoners regelen;
- Wat de planning is;
- Hoe u akkoord gaat met de werkzaamheden;
- Wie de contactpersonen zijn.

Na de werkzaamheden is uw woning frisser, comfortabeler en energiezuiniger. U kunt weer jaren prettig wonen in een goed onderhouden woning.

We overleggen regelmatig over het plan met een projectgroep bestaande uit bewoners en leden van de Huurdersraad. Zij denken mee over het project en houden het belang van de bewoners in het oog. Daar zijn we erg blij mee!

We hopen dat u na het lezen van de informatie enthousiast bent over het plan. En uw akkoord geeft zodat we in het voorjaar van 2025 kunnen starten met de werkzaamheden.

Het projectteam van Woningbedrijf Velsen en Van Lith Bouw.

1 De voordelen van de werkzaamheden

Uw woning is comfortabeler

We isoleren de woningen en we brengen centrale verwarming aan in de woningen waar dit nog niet aanwezig is.

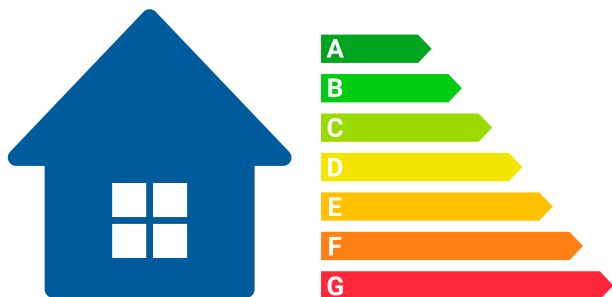
Daardoor heeft u na de werkzaamheden:

- + minder last van vocht en tocht.
- + minder last van schimmel.

Uw woning word veel energiezuiniger

+ het energielabel gaat gemiddeld van label F naar minimaal label B.

We verwachten dat u na de werkzaamheden kunt besparen op uw energieverbruik. Hoeveel precies hangt samen met uw gezinssamenstelling, de ontwikkeling rond energieprijzen en uw huidige verbruik.



Het binnenklimaat is gezonder

We brengen mechanische ventilatie aan. Hierdoor heeft u minder last van vocht in huis. Denk bijvoorbeeld aan vocht in de badkamer.

Het gebouw heeft een frisse uitstraling

- + we knappen de gevels op en brengen siersteenstrips aan.
- + we schilderen de trappenhuizen.

Uw woning is veiliger

- + we verbeteren de brandveiligheid.
- + we plaatsen een intercom. U kunt (tegen betaling) kiezen voor een videofoon.

2 De werkzaamheden

We gaan werkzaamheden doen in de woning, aan de trappenhuizen én het gebouw.

De werkzaamheden bestaan voor een deel uit onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van leidingen. Bij dit project willen we de woningen ook echt verbeteren. Bijvoorbeeld door de woningen goed te isoleren. Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 71,33.

In onderstaand overzicht ziet u welke werkzaamheden vallen onder onderhoud en welke onder verbetering. Zo ziet u waar u de huurverhoging voor betaalt.

Werkzaamheden in de woning

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 71,33. Dit is inclusief CV.)
In alle woningen		
We vervangen alle buitenkozijnen. Deze zijn voorzien van nieuw hang- en sluitwerk.	x	
We plaatsen HR++ glas met ventilatieroosters. Bij de woningen met de woonkamer/slaapkamers aan de zuidzijde wordt het glas zonwerend. Daardoor komt er minder warmte in de woning. Het wordt er niet donkerder door in huis.		x
We brengen mechanische ventilatie aan in de keuken, badkamer en toilet. Om de mechanische ventilatie goed te laten werken verkorten we als nodig uw binnendeuren aan de onderkant (er is 20 mm nodig). In de badkamerdeur plaatsen we een ventilatierooster.		x
We verbeteren de brandveiligheid door de schachten en doorvoeren rond leidingen brandwerend te maken.	x	
Op de plekken waar we aan het werk gaan verwijderen we eventuele asbest.	x	
We plaatsen een nieuwe voordeur met spion (kijkgaatje). De voordeur is brandwerend wat betekent dat deze bij brand automatisch sluit. U kunt de deur dan alsnog altijd zelf open doen.	x	
Het balkon wordt geïsoleerd. De balkonhekken worden vervangen. We plaatsen daarbij nieuwe waslijnen.		x
We vervangen de riolering in de badkamer, de keuken en het toilet.	x	

Om nieuwe leidingen weg te werken brengen we een verlaagd systeemplafond aan in de badkamer, de keuken en het toilet.	x	
We keuren de electra installatie op veiligheid. Als er een verouderde stoppenkast in de woning zit vervangen we deze door een automatenkast.	x	
We bereiden de woningen voor op elektrisch koken door de meterkast aan te passen.	x	
We plaatsen geen zonnepanelen. Wel leggen we alvast leidingen aan voor mogelijke aanleg in de toekomst.	x	
We plaatsen 2 rookmelders (als die er nog niet zitten).	x	
De loggia (aanbouw aan de keuken) trekken we bij de keuken zodat u een grotere keuken krijgt. Hiervoor verwijderen we het kozijn en de drempel. De vloer van de loggia komt op dezelfde hoogte als de vloer van de keuken.	x	
Als nodig		
Als het nodig is vervangen we de badkamer. Als we dit doen maken we de deur naar de woon- of slaapkamer dicht en plaatsen we op die plek de wastafel. We vervangen het sanitair en betegelen alle wanden tot aan het plafond.	x	
Als nodig vervangen we het toilet en brengen we nieuwe tegels aan (tot halverwege de muur).	x	
Als nodig vervangen we de keuken. We brengen dan nieuwe tegels aan in plaats van de huidige tegels aan de kant van het keukenblok. De overige wanden blijven zoals ze nu zijn.	x	
Heeft u nog een gaskachel? Dan plaatsen we een cv. Dit is verplicht. Hiervoor betaalt u een huurverhoging. Heeft u een eigen cv geplaatst? Dan gaan we ervan uit dat we deze ook vervangen. Dit omdat er nieuwe veiligheidseisen zijn en we sowieso de afvoer moeten wijzigen. De cv plaatsen we in de keuken (tussen de badkamer en de buitenmuur).		x
Keuzemogelijkheden		
Na de werkzaamheden kunt u op gas blijven koken. Wilt u liever elektrisch gaan koken? Dan kunt u kiezen voor de plaatsing van een stopcontact in de keuken (dit is een perilex aansluiting geschikt voor 2 fasen). Hiervoor betaalt u een extra huurverhoging.		Extra maandelijkse huurverhoging van € 3,27
We plaatsen standaard een intercom. Wilt u liever zien wie er voor de deur staat? Dan kunt u kiezen voor een videofoon.		Extra maandelijkse huurverhoging van € 6,68



Werkzaamheden aan het dak en de gevels

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 71,33. Dit is inclusief CV.)
Op de begane grond blijft het metselwerk behouden. We lopen hier het voegwerk na en maken het schoon. Vanaf de eerste verdieping tot aan het dak wordt de gevel aan de buitenkant geïsoleerd en werken deze af met steenstrips.		x
Bij de onderdoorgangen onder het gebouw isoleren we de plafonds.		x
We isoleren het dak en brengen nieuwe dakbedekking aan.	x	
We vernieuwen de regenpijpen.	x	
We verwijderen de schoorstenen buiten op het dak.	x	

Werkzaamheden aan het trappenhuis, bergingen en garages

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 71,33. Dit is inclusief CV.)
In het portiek zorgen we voor ventilatie door roosters te plaatsen naast de nieuwe entree deur en door een dakdoorvoer te maken. Hiermee zorgen we dat (kook) geurtjes en warmte weggang.	x	
We schilderen de houten kozijnen in de trappenhuis en we reinigen de trappen en bordessen.	x	
We plaatsen een nieuwe pui (begane grond) met nieuwe postkasten.	x	
We isoleren het plafond van de entree en van de bergingen en garages.		x
We vernieuwen de deur van de entree naar de bergingen. De nieuwe deur is brandwerend.	x	
We schilderen de deuren van de garages.	x	
We vernieuwen de riolering en werken dit netjes en vlak af.	x	
We vervangen de raampjes in de bergingen voor vaste ramen met mat glas. Ze worden voorzien van een ventilatierooster.		

Het plan in 1 oogopslag

nieuw dak
met isolatie

vanaf de 1ste
verdieping nieuwe
kunststof kozijnen
met HR++ glas

vanaf de 1ste verdieping
komt er aan de buitenzijde
isolatie met steenstrips.
Metselwerk op de begane
grond wordt opgeknapt

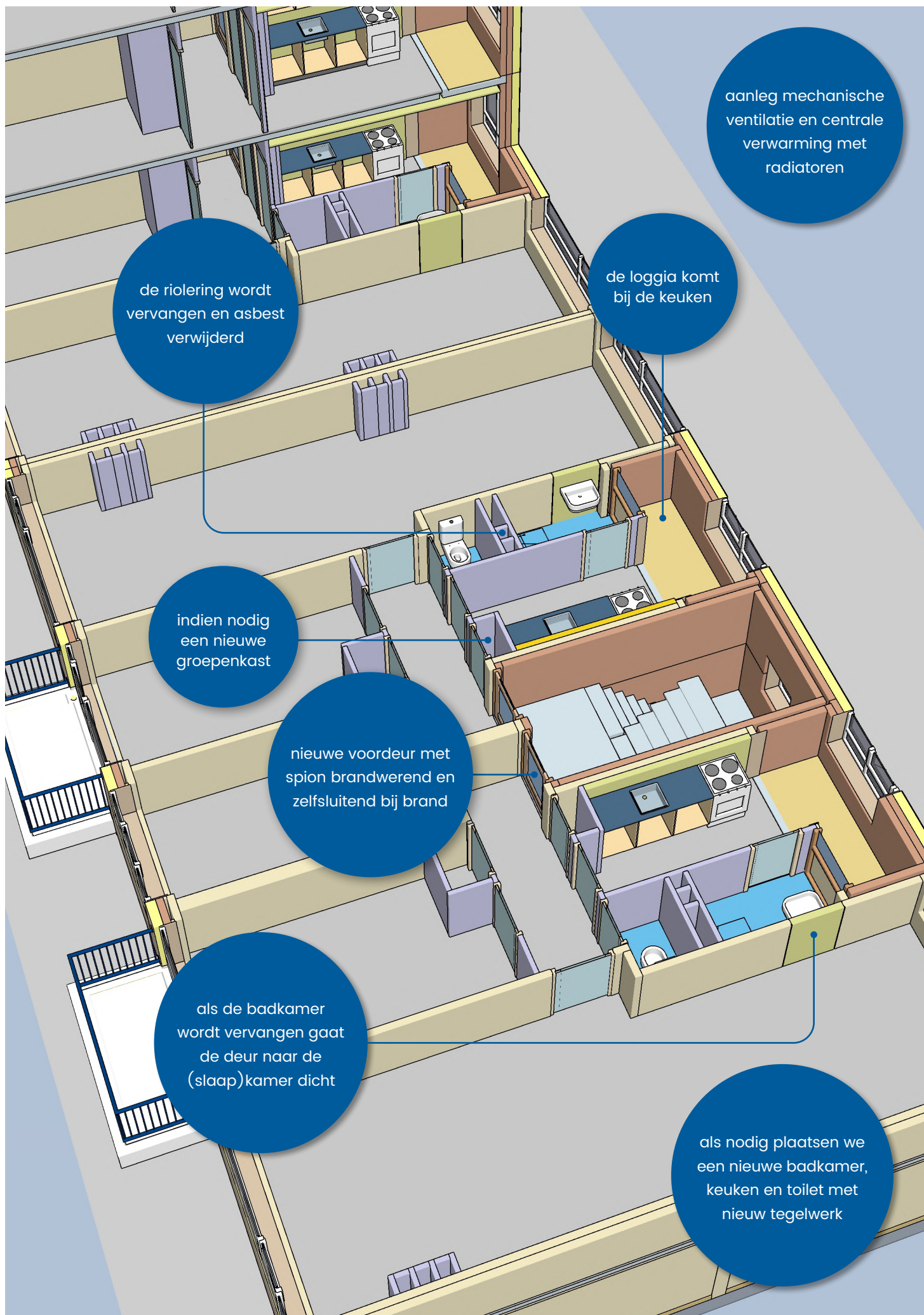
balkons worden
ingepakt en krijgen
een nieuw hekwerk

in de berging komt
ondoorzichtig,
vast glas en een
ventilatie-rooster

plafond van garages,
bergingen en
onderdoorgangen
wordt geïsoleerd

garagedeuren
worden
geschilderd

opknappen entree met
nieuwe pui, postkasten en
intercom. Videofoon
is een keuze



aanleg mechanische ventilatie en centrale verwarming met radiatoren

de riolering wordt vervangen en asbest verwijderd

de loggia komt bij de keuken

indien nodig een nieuwe groepenkast

nieuwe voordeur met spion brandwerend en zelfsluitend bij brand

als de badkamer wordt vervangen gaat de deur naar de (slaap)kamer dicht

als nodig plaatsen we een nieuwe badkamer, keuken en toilet met nieuw tegelwerk

3 De huurverhoging

Algemene huurverhoging

Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 71,33. In hoofdstuk 2 kunt u nakijken welke werkzaamheden onder de verbeteringen vallen. Wanneer 70% van de bewoners ja zegt tegen het plan voeren we de werkzaamheden uit bij alle bewoners. Iedereen krijgt dan de bovengenoemde huurverhoging.

Huurverhoging voor keuzemogelijkheden

Er zijn twee onderdelen waar u voor kunt kiezen.

Plaatsing videofoon

We plaatsen standaard een intercom. Wilt u zien wie er voor de deur staat? Dan kunt u kiezen voor een videofoon. Daarvoor is de huurverhoging € 6,68 per maand.

Aansluiting voor elektrisch koken

Na de werkzaamheden blijft u op gas koken. Wilt u liever elektrisch koken? Dan kunnen we een stopcontact in de keuken plaatsen waar u een 2-fasen apparaat op kunt aansluiten. Hiervoor betaalt u een extra maandelijkse huurverhoging van € 3,27.

ALS VOORBEELD:

Huurverhoging voor de werkzaamheden (dit is inclusief de CV).	€ 71,33
Keuze voor videofoon	€ 6,68
Aansluiting elektrisch koken	€ 3,27
<hr/>	
Huurverhoging per maand	€ 81,28
Hier kunt u huurtoeslag voor aanvragen.	



CV is verplicht

Gaskachels zijn onveilig en helaas nog steeds regelmatig de oorzaak van koolmonoxidevergiftiging. Wanneer u op dit moment een woning huurt zonder centrale verwarming plaatsen we een CV-ketel en radiatoren in uw woning. De overstap naar centrale verwarming is verplicht.

Voor de aanleg van de CV berekenen we een huurverhoging, deze is al verwerkt in de huurverhoging van 71,33. Daarvoor regelen we ook het onderhoud en mogelijke reparaties van de CV. De kosten voor de geiser halen we uit de huur. Dit bedrag komt te vervallen.



Huurtoeslag

Ontvangt u nu huurtoeslag? Dan krijgt u dit waarschijnlijk ook over het bedrag van de huurverhoging. Uw huur wordt dan niet (veel) hoger dan nu het geval is. Het uiteindelijke bedrag hangt samen met uw inkomen.

U kunt op www.toeslagen.nl zelf narekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en voor welk bedrag erin dit boekje vindt u de contactgegevens.

4 Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

U krijgt een financiële vergoeding

Om u tegemoet te komen in eventuele kosten ontvangt u een financiële bijdrage van € 369,-. Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken als de raambekleding (vaak luxaflex) niet meer in een nieuw kozijn past. Of eventueel voor een nieuwe vloerbedekking in de keuken/loggia.

We proberen ervoor te zorgen dat bestaande raambekleding blijft passen door de maten niet (veel) te wijzigen. Het bedrag wordt uitbetaald nadat de werkzaamheden in de woning zijn afgerond. We voeren op hetzelfde moment de huurverhoging door.

Schade afhandeling

De aannemer probeert schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer er door de werkzaamheden toch schade ontstaat kunt u terecht bij de aannemer. Het is belangrijk dat u de schade binnen 24 uur meldt bij de aannemer. De afwikkeling loopt meestal via uw inboedelverzekering en de verzekering van de aannemer. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden we u aan deze te nemen.

Noodvoorzieningen in de woning

Het toilet, de douche en de keuken zijn basisvoorzieningen in de woning. Tijdens de werkzaamheden kunt u die soms enige tijd niet gebruiken. In zo'n geval plaatsen we een noodvoorziening. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- Een tijdelijk (eco)toilet voor overdag. Aan het eind van de werkdag zorgt de aannemer dat het toilet wordt teruggeplaatst. U kunt dan alleen handmatig doorspoelen met water. Het kan zijn dat het (eco)toilet een nacht moet blijven staan als de werkzaamheden terugplaatsen van het toilet niet toelaten.
- Als u dat wilt plaatsen we een eenvoudige mobiele keuken.
- Voor douchen bieden we een alternatief buiten uw eigen woning. We kijken nog hoe we dat het beste kunnen regelen.
- De aannemer bespreekt tijdens een huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

Overdag even tot rust komen

Wilt u even aan het geluidoverlast ontsnappen? Dan regelen we dat u ergens anders terecht kunt. De aannemer bespreekt tijdens een huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden met u.

Logeerwoning

Als het nodig is bieden we bewoners tijdens de werkzaamheden een andere, gemeubileerde, woning aan. Dit is een eenvoudig gemeubileerde woning. Ook is er televisie en internet

aanwezig. U neemt uw eigen kleding en dagelijkse spullen mee en kunt in de logeerwoning blijven tot de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. U hoeft niet te betalen voor het gebruik van de logeerwoning.

Woningbedrijf Velsen bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen (contactgegevens vindt u op de laatste pagina). Zij komt bij u langs om de situatie te bespreken en samen zoeken we naar een passende oplossing. Eventueel kan er gevraagd worden naar een medische verklaring.

Extra hulp

Heeft u extra hulp nodig? Dat kunt u met de aannemer bespreken bij het huisbezoek. Het gaat altijd om maatwerk. Bent u 65 jaar of ouder? Of heeft u een beperking? Dan kunt u eventueel lid worden van Wonen Plus Velsen. Hier werken vrijwilligers die mensen helpen met kleine klussen in en rond de woning. Denk aan het ophangen van een lamp. Het telefoonnummer van het **Wonenplus meldpunt: 0255 548 548**.



5 **Stappenplan** wat kunt u verwachten tot aan de oplevering van de woning

1. Ontvangst informatieboekje

Het gaat om dit boekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden. We raden u aan om het goed te bewaren zodat u dingen later kunt nalezen.



2. Voorlichting in de buurt

We organiseren een voorlichting in de buurt. Daarover staat meer informatie in de brief die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bij de voorlichting kunt u terecht met al uw vragen.

3. Inleveren akkoordverklaring

Bij dit boekje zit een brief en een akkoordverklaring. Bent u het eens met de werkzaamheden? Fijn! Dan tekent u de akkoordverklaring. Bent u het er niet mee eens? Ook dan is het belangrijk dat u dit aangeeft op de akkoordverklaring. Op de verklaring zelf leest u waar en tot wanneer u die kunt inleveren.

4. U hoort of het plan doorgaat

Hierover krijgt u een brief. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord gaat. Het gaat om 70% van de bewoners. Wanneer er minder bewoners akkoord gaan kan het plan (nog) niet doorgaan.

5. Huisbezoek (de warme opname)

Dit is een belangrijk huisbezoek. Dit is een paar weken voor de start in uw woning. De uitvoerder en/of de bewonersbegeleider van de aannemer komt bij u langs om alles goed door te nemen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- + de globale planning voor uw woning;
- + de werkzaamheden per kamer;
- + hoe u zich kunt voorbereiden op de verbouwing;
- + uw persoonlijke situatie en of u eventueel hulp nodig heeft.

6. Bij een nieuwe keuken, badkamer of toilet kiest u uit opties voor tegels, keukenblad en greepjes

De aannemer heeft een overzicht waaruit u een keuze kunt maken. U kunt de mogelijkheden vooraf bekijken.

7. Uitvoering van de werkzaamheden in de woning

Gemiddeld zijn we tussen de 3 a 4 werkweken aan de slag in uw woning.

U kunt tijdens de werkzaamheden in de woning blijven. De aannemer probeert de overlast te beperken. Dat u overlast ondervindt is helaas niet te voorkomen.

Er is minimaal 1 dag dat u niet thuis kunt blijven. Dan wordt het asbest uit de woning verwijderd.

Tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt u vanaf ongeveer 7.00 uur de eerste werklui verwachten. Gaat u overdag weg, bijvoorbeeld naar uw werk? Dan heeft u als het goed is afspraken over de sleutels gemaakt tijdens het huisbezoek. Verblijft u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning? Dan heeft u voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning ontvangen.

De werkzaamheden stoppen over het algemeen rond 16.30 uur. Als het nodig is plaatst de aannemer noodvoorzieningen in uw woning (bijvoorbeeld een noodkeuken). Zie hierover meer in het hoofdstuk over voorzieningen.

Naast de werkzaamheden in uw woning zijn er ook werkzaamheden aan het gebouw. Bijvoorbeeld om de gevel te isoleren. Ook dit zal (geluids)overlast veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer er in een gevel wordt geboord.

8. De oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. U loopt de woning door samen met de aannemer. Is er iets niet in orde, dan wordt dat genoteerd. Deze opleverpunten handelt de aannemer zo snel mogelijk af. Gemiddeld gebeurt dit binnen een week (met uitzondering van onderdelen die besteld moeten worden).

Bij de oplevering ontvangt u de woonwijzer. Daarin kunt u nog eens teruglezen hoe u de nieuwe voorzieningen in uw woning het beste kunt gebruiken.

9. De huurverhoging gaat in en u ontvangt de financiële tegemoetkoming

De huurverhoging gaat in als de in dit boekje genoemde werkzaamheden in de woning klaar zijn.

Heeft u tussendoor vragen? **De bewonersbegeleider van de aannemer is tijdens werkdagen uw aanspreekpunt voor vragen en/of klachten. Achterin dit boekje vindt u een overzicht met de gegevens van alle contactpersonen.**



7 Wat kunt u voorbereiden in en om de woning

U hoeft zeker niet alles in de woning leeg te maken of weg te halen. En vaak hoeft ook niet alles tegelijk. De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek precies wat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan het vrijmaken van een gedeelte van een kamer als er een kozijn wordt geplaatst. Of het verwijderen van gordijnen.

Heeft u zelf voorzieningen aangebracht in de woning op plekken waar werkzaamheden plaats vinden? Dan vragen wij u deze te verwijderen voor start van de werkzaamheden. Voorbeelden zijn: een eigen mengkraan (wastafel, gootsteen, douche), een zonnescherm, een buitenlamp, inbouwspots, een schotelantenne en doucheschermen.

Boren of schroeven mag niet in de nieuwe gevel.

Tijdens de werkzaamheden isoleren we de buitengevel. We plaatsen ook nieuwe kunststof kozijnen. Na de werkzaamheden mag u niet boren in de gevel of het kozijn. Een zonnescherm kan dus niet meer. Ook niet als u dat nu wel heeft. De reden is dat de isolatie beschadigt raakt wanneer erin wordt geboord. Had u vooraf toestemming gekregen voor bijvoorbeeld een zonnescherm? Dan kunt u dat melden bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen. We kijken dan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Heeft u vooraf geen toestemming aangevraagd? Dan komt u niet in aanmerking.

Een schotel kunt u na de werkzaamheden eventueel op een statief op het balkon plaatsen. Hier zijn regels voor. Die kunt u opvragen bij Woningbedrijf Velsen.



De bergingen en garage

Uw berging moet u (zo goed als) leeg maken voor de start van de werkzaamheden. Dat is nodig voor het aanbrengen van isolatie en het vernieuwen van leidingwerk. In overleg regelen we tijdelijke opslag waar u uw spullen in kunt opslaan. Dit bespreken we met u tijdens de warme opname. Heeft u een garage? Dan moet deze ook (deels) leeg. U ontvangt hier apart meer informatie over.

Tip: gooi van tevoren overbodige spullen weg. Dan hoeft u die niet op te slaan en weer terug te plaatsen.

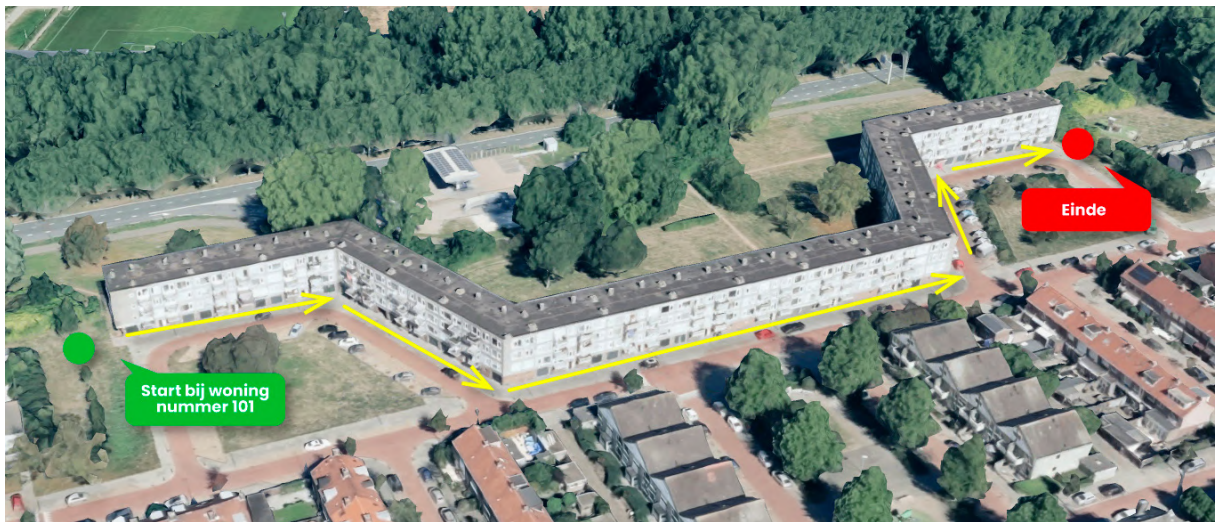


8 De planning en de bouwroute

We starten de werkzaamheden bij de Gildenlaan 101 en werken vanaf die kant in ongeveer twee jaar langs alle woningen.

Op dit moment weten we nog niet precies wanneer we gaan starten. We gaan uit van het vroege voorjaar van 2025. In dat geval leveren we de laatste woningen in het voorjaar van 2027 op. Maar het is een planning er kan altijd iets gebeuren waardoor deze wijzigt!

Gemiddeld zijn we tussen de 3 à 4 werkweken in de woning bezig. Dat hangt af van de exacte werkzaamheden die we in uw woning uitvoeren. Bij het huisbezoek ontvangt u van de aannemer de planning voor uw eigen woning.



9 Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden

We hopen dat u enthousiast bent over de plannen.

Als u akkoord bent met de werkzaamheden en de huurverhoging kunt u dit aangeven op de akkoordverklaring die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bent u deze kwijt?

Geen probleem, dan kunt u een kopie aanvragen bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen. Ook als u niet akkoord bent vragen wij u om dit aan te geven op de verklaring.

Wanneer 70% van de huurders akkoord gaat met ons voorstel voeren we de verbeteringen bij iedereen uit. Wanneer er een lager aantal bewoners akkoord gaat krijgt u bericht van Woningbedrijf Velsen of het plan wordt aangepast of uitgesteld.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord is. Niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Liefst met daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.



Contactpersonen

Tijdens het project begeleiden we u zoveel mogelijk persoonlijk. Heeft u vragen? Dan helpen we u graag! U kunt terecht bij een van onderstaande contactpersonen.



Annabelle Vogt

Bewonersbegeleider Van Lith Bouw
vogt@vanlithbouw.nl of 06 83 49 77 49.

Dit is uw eerste aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.



Tes Schults

Projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.
t.schults@wbvelsen.nl of 06 26 45 11 72.

Bij de projectconsulent kunt u terecht met vragen over een logeerwoning en over de huurverhoging. En als u er niet uitkomt met de bewonersbegeleider van de aannemer.



De Huurdersraad

Vrijwilligers (bewoners van Woningbedrijf Velsen)
info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl of 06 15 24 65 90.

De Huurdersraad is nauw betrokken bij de voorbereiding bij de voorbereiding van het project. Zij kunnen u als nodig met raad en daad bijstaan.

Heeft u in de periode voor de werkzaamheden een reparatieverzoek?

Dan kunt u die gewoon melden. Neem daarvoor contact op met Woningbedrijf Velsen via de website (wbvelsen.nl/reparatieverzoek) of bellen met 0255 566 56.



Woningbedrijf Velsen

* De afbeeldingen en kleuren in het boekje zijn onder voorbehoud. Hier kunnen nog kleine wijzigingen in komen.