

Informatieboekje Hunzestraat en Reggestraat

**BELANGRIJKE
INFORMATIE
OVER DE
VERBETERING VAN
UW WONING**



O OIJEVAAR
bevlogen bouwers

inhoud



- 3** Voorwoord

- 4** De voordelen van de werkzaamheden

- 5** De werkzaamheden

- 10** De huurverhoging

- 12** Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

- 14** Stappenplan van nu tot aan de oplevering

- 17** Wat kunt u voorbereiden in en om de woning?

- 18** Planning en bouwroute

- 19** Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden?

- 20** Contactpersonen

Beste bewoner,

Woningbedrijf Velsen is van plan uw woning binnenkort op te knappen.
Dit doen we samen met Ooijevaar | Bevlogen bouwers.

Uw akkoord is belangrijk

Het plan gaat door als 70% van de bewoners akkoord gaat.

U ontvangt dit informatieboekje zodat u weet waar we uw akkoord voor vragen. In dit boekje leest u:

- Welke voordelen u heeft van de werkzaamheden;
- Welke werkzaamheden we gaan doen;
- Wat de huurverhoging is;
- Welke voorzieningen we voor bewoners regelen;
- Wat de planning is;
- Hoe u akkoord gaat met de werkzaamheden;
- Wie de contactpersonen zijn.

Na de werkzaamheden is uw woning frisser, comfortabeler en energiezuiniger. U kunt weer jaren prettig wonen in een goed onderhouden woning.

We overleggen regelmatig over het plan met een projectgroep bestaande uit bewoners en leden van de Huurdersraad. Zij denken mee over het project en houden het belang van de bewoners in het oog.
Daar zijn we erg blij mee!

We hopen dat u na het lezen van de informatie enthousiast bent over het plan. En uw akkoord geeft zodat we in het voorjaar van 2025 kunnen starten met de werkzaamheden.

Het projectteam van Woningbedrijf Velsen en Ooijevaar | bevlogen bouwers.



oktober 2024

1 De voordelen van de werkzaamheden

Uw woning is comfortabeler

We isoleren de woningen en we brengen centrale verwarming aan in de woningen waar dit nog niet aanwezig is.

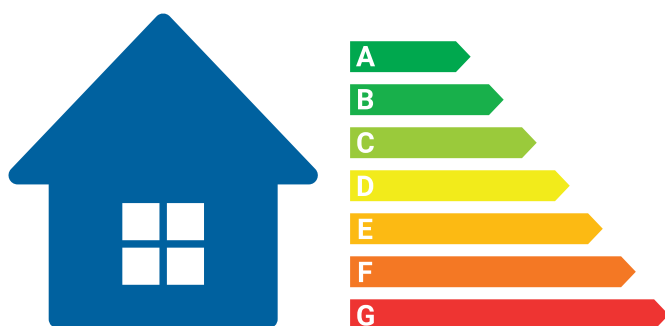
Daardoor heeft u na de werkzaamheden:

- + minder last van vocht en tocht.
- + minder last van schimmel.

Uw woning word veel energiezuiniger

- + het energielabel gaat gemiddeld van label F naar minimaal label B.

We verwachten dat u na de werkzaamheden gemiddeld ongeveer € 30,- per maand kunt besparen op uw energieverbruik. Dat hangt natuurlijk wel samen met uw gezinssamenstelling, de ontwikkeling rond energieprijzen en uw huidige verbruik.



Het binnenklimaat is gezonder

We brengen mechanische ventilatie aan. Hierdoor heeft u minder last van vocht in huis. Denk bijvoorbeeld aan vocht in de badkamer.

Het gebouw heeft een frisse uitstraling

- + we knappen de gevels op en brengen siersteenstrips aan.
- + we schilderen de trappenhuizen.

Uw woning is veiliger

- + we verbeteren de brandveiligheid.
- + we plaatsen een intercom. U kunt (tegen betaling) kiezen voor een videofoon.

2 De werkzaamheden

We gaan werkzaamheden doen aan de woning, aan de zolders en trappenhuizen én aan het gebouw.

De werkzaamheden bestaan voor een deel uit onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van leidingen. Bij dit project willen we de woningen ook echt verbeteren. Bijvoorbeeld door de woningen goed te isoleren. Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 23,57.

In onderstaand overzicht ziet u welke werkzaamheden vallen onder onderhoud en welke onder verbetering. Zo ziet u waar u de huurverhoging voor betaalt.

Werkzaamheden aan het dak en de gevels

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor al deze werkzaamheden samen betaalt u een huurverhoging van €23,57)
We isoleren de buitengevel en werken deze af met minerale steenstrips.		x
We vervangen de dakpannen, lopen het dak na op lekkages en verwijderen de dakramen.	x	
We vernieuwen de dakgoten en de regenpijpen.	x	



Werkzaamheden in de woning

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor al deze werkzaamheden samen betaalt u een huurverhoging van €23,57)
In alle woningen		
We vervangen alle buitenkozijnen met nieuw hang- en sluitwerk.	x	
We plaatsen HR++ glas met ventilatieroosters.		x
We brengen mechanische ventilatie aan in de keuken, badkamer en toilet. Deze gaat automatisch aan als het vochtgehalte stijgt (bijvoorbeeld bij douchen). Om de mechanische ventilatie goed te laten werken verkorten we als nodig uw binnendeuren aan de onderkant (er is 20 mm nodig). In de badkamerdeur doen we dat niet, daarin plaatsen we een ventilatierooster.		x
Op de verdiepingen vervangen we de zijdeur van het balkon voor een raam met daaronder een dicht kozijn. De begane grond woningen houden de zijdeur. Deze deur wordt vernieuwd.	x	
We verbeteren de brandveiligheid door de schachten en doorvoeren rond leidingen brandwerend te maken.	x	
We plaatsen een spion (kijkgaatje) in de voordeur en passen het kozijn aan zodat het (brand)veiliger wordt.	x	
De balkonhekken worden vervangen. We plaatsen daarbij nieuwe steunen voor waslijnen. De waslijnen kunt u na de werkzaamheden zelf weer aanbrengen.	x	
We onderhouden de riolering in de badkamer, de keuken en het toilet.	x	
Om nieuwe leidingen weg te werken brengen we een verlaagd systeemplafond aan in de badkamer, keuken en toilet. Als er geen werkzaamheden zijn plaatsen we geen systeemplafond.	x	
We keuren de elektra installatie op veiligheid.	x	
Als nodig		
Als het nodig is vernieuwen we de badkamer. We vervangen het sanitair en betegelen alle wanden tot aan het nieuwe systeemplafond.	x	
Als nodig vervangen we het toilet en brengen we nieuwe tegels aan (tot halverwege de muur).	x	
Als nodig vervangen we de keuken. We brengen dan nieuwe tegels aan in plaats van de huidige tegels. Wand die nu niet betegeld zijn blijven zoals ze zijn. Heeft u nog een inbouwkast (doorgeefkast) in de keuken? Dan blijft deze behouden.	x	
Heeft u nog een gaskachel? Dan plaatsen we een cv. Dit is verplicht. Hiervoor betaalt u een huurverhoging. Heeft u een cv van Woningbedrijf Velsen die ouder is dan 17 jaar? Dan vervangen we die door een nieuwe cv. Hiervoor betaalt u geen huurverhoging.		x
Keuzemogelijkheden tegen een huurverhoging. Deze onderdelen zijn niet verplicht.		
Na de werkzaamheden blijft u op gas koken. Wilt u liever elektrisch gaan koken? Dan kunt u kiezen voor de plaatsing van een stopcontact in de keuken (dit is een perilex aansluiting geschikt voor 2 fasen).		Extra maandelijkse huurverhoging van € 3,27
We plaatsen standaard een intercom. Wilt u liever zien wie er voor de deur staat? Dan kunt u kiezen voor een videofoon.		Extra maandelijkse huurverhoging van € 6,68



Werkzaamheden aan het trappenhuis, bergingen en zolders.

Wat doen we?

	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor al deze werkzaamheden samen betaalt u een huurverhoging van €23,57)
Het trappenhuis krijgt weer een frisse uitstraling door de wanden, plafonds en leuningen te schilderen.	x	
In het trappenhuis vervangen we de houten kozijnen voor kunststof kozijnen met ventilatieroosters. Dit is vanaf de eerste etage. Op de begane grond blijft het kozijn van hout. Dit wordt geschilderd.	x	
We schilderen de houten kozijnen in de trappenhuis en bergingen.	x	
We plaatsen LED verlichting met een bewegingssensor.	x	
We plaatsen nieuwe postkasten.	x	
We isoleren de zoldervloer.		x

Het plan in 1 oogopslag

Nieuwe balkonhekken
en steunen voor waslijnen.
De zijdeur van het balkon
wordt een raam.
Bij begane grondwoningen
blijft de deur.

In de badkamer,
keuken en toilet
plaatsen we
mechanische
ventilatie.

Overal nieuwe
kunststof kozijnen
met HR++ glas.

We vervangen de
riolering. Als nodig
plaatsen we een nieuwe
badkamer, keuken
en toilet met nieuw
tegelwerk.

Keuren electra
installatie.



Vanaf 1e verdieping kunststof kozijnen in trappenhuis.

Isolatie rondom het gebouw en nieuwe afwerking gevels. Let op: de kleur is nog niet zeker!

Nieuwe dakpannen, goten en regenpijpen. We verwijderen de dakramen.

Voordeur maken we brandwerend en voorzien we van een spion. We plaatsen een intercom (of videofoon).

Opknappen entree, nieuwe postkasten, schilderen trappenhuis en aanbrengen led verlichting.

3 De huurverhoging

Algemene huurverhoging

Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 23,57. In hoofdstuk 2 kunt u nakijken welke werkzaamheden onder de verbeteringen vallen. Wanneer 70% van de bewoners ja zegt tegen het plan voeren we de werkzaamheden uit bij alle bewoners. Iedereen krijgt dan de bovengenoemde huurverhoging.

Huurverhoging voor keuzemogelijkheden

Er zijn twee onderdelen waar u voor kunt kiezen.

Plaatsing videofoon

We plaatsen standaard een intercom. Wilt u zien wie er voor de deur staat?

Dan kunt u kiezen voor een videofoon. Daarvoor is de huurverhoging € 6,68 per maand.

Aansluiting voor elektrisch koken

Na de werkzaamheden blijft u op gas koken. Wilt u liever elektrisch koken? Dan kunnen we een stopcontact in de keuken plaatsen waar u een 2-fasen apparaat op kunt aansluiten. Hiervoor betaalt u een extra maandelijkse huurverhoging van € 3,27.

ALS VOORBEELD:

Huurverhoging voor de werkzaamheden	€ 23,57
Keuze voor videofoon	€ 6,68
Aansluiting elektrisch koken	€ 3,27
<hr/>	
Huurverhoging per maand	€ 33,52*

Hier kunt u huurtoeslag voor aanvragen.



Verplicht: Van gaskachel naar cv

Gaskachels zijn onveilig en helaas nog steeds regelmatig de oorzaak van koolmonoxidevergiftiging. Wanneer u op dit moment nog een gaskachel heeft plaatsen we een cv-ketel en radiatoren in uw woning. De overstap naar centrale verwarming is verplicht.

Wanneer we cv aanleggen betaalt u een huurverhoging van € 47,76 per maand. Daarvoor regelen we ook het onderhoud en mogelijke reparaties van de cv. De kosten voor de geiser halen we uit de huur. Dit bedrag komt te vervallen.

Voor de duidelijkheid: als we een door ons aangebrachte cv vervangen voor een nieuwe cv betaalt u geen huurverhoging. Is uw situatie anders dan hier omschreven? Dan gaan we uit van maatwerk. Dit kunt u bespreken met de aannemer.



Huurtoeslag

Ontvangt u nu huurtoeslag? Dan krijgt u dit waarschijnlijk ook over het bedrag van de huurverhoging. Uw huur wordt dan niet (veel) hoger dan nu het geval is. Het uiteindelijke bedrag hangt samen met uw inkomen.

U kunt op www.toeslagen.nl zelf narekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en voor welk bedrag erin dit boekje vindt u de contactgegevens.

4 Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

U krijgt een financiële vergoeding

Om u tegemoet te komen in eventuele kosten ontvangt u een financiële bijdrage van € 369,- (prijsspeil 2024). Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken als de raambekleding (vaak luxaflex) niet meer in een nieuw kozijn past. We proberen ervoor te zorgen dat bestaande raambekleding blijft passen door de maten niet (veel) te wijzigen. Het bedrag wordt uitbetaald nadat de werkzaamheden in de woning zijn afgerond. We voeren op hetzelfde moment de huurverhoging door.

Schade afhandeling

De aannemer probeert schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer er door de werkzaamheden toch schade ontstaat kunt u terecht bij de aannemer. Het is belangrijk dat u de schade binnen 24 uur meldt bij de aannemer. De afwikkeling loopt meestal via uw inboedelverzekering en de verzekering van de aannemer. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden we u aan deze te nemen.

Noodvoorzieningen in de woning

Het toilet, de douche en de keuken zijn basisvoorzieningen in de woning. Tijdens de werkzaamheden kunt u die soms enige tijd niet gebruiken. In zo'n geval plaatsen we een noodvoorziening. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- Een tijdelijk (eco)toilet voor overdag. Aan het eind van de werkdag zorgt de aannemer dat de toilet wordt teruggeplaatst. U kunt dan alleen handmatig doorspoelen met water. Het kan zijn dat de (eco)toilet een nacht moet blijven staan als de werkzaamheden terugplaatsen van het toilet niet toelaten.
- Als u dat wilt plaatsen we een eenvoudige mobiele keuken.
- Voor douchen bieden we een alternatief buiten uw eigen woning. We kijken nog hoe we dat het beste kunnen regelen.
- De aannemer bespreekt tijdens een huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

Overdag even tot rust komen

Wilt u even aan het geluidsoverlast ontsnappen? Dan regelen we dat u ergens anders terecht kunt. De aannemer bespreekt tijdens een huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

Logeerwoning

In sommige gevallen bieden we bewoners tijdens de werkzaamheden een andere, gemeubileerde, woning aan. Dit is een eenvoudig gemeubileerde woning met televisie en internet. U neemt uw eigen kleding en dagelijkse spullen mee en kunt in de logeerwoning

blijven tot de meest overlastgevende werkzaamheden in uw woning klaar zijn. U hoeft niet te betalen voor het gebruik van de logeerwoning.

We bieden een logeerwoning alleen aan als het echt nodig is. Denk bijvoorbeeld aan mensen die in ploegdienst werken en overdag slapen. Of bewoners met een medische indicatie.

Woningbedrijf Velsen bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen (contactgegevens vindt u op de laatste pagina). Zij komt bij u langs om de situatie te bespreken en samen zoeken we naar een passende oplossing. Eventueel kan er gevraagd worden naar een medische verklaring.



Extra hulp

Heeft u extra hulp nodig? Dat kunt u met de aannemer bespreken bij het huisbezoek. Het gaat altijd om maatwerk. Bent u 65 jaar of ouder? Of heeft u een beperking? Dan kunt u eventueel lid worden van Wonen Plus Velsen. Hier werken vrijwilligers die mensen helpen met kleine klussen in en rond de woning. Denk aan het ophangen van een lamp. Het telefoonnummer van het **Wonenplus meldpunt: 0255 548 548.**



5 Stappenplan

wat kunt u verwachten tot aan de oplevering van de woning

1. Ontvangst informatieboekje

Het gaat om dit boekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden. We raden u aan om het goed te bewaren zodat u dingen later kunt nalezen.



2. Voorlichting in de buurt

We organiseren een voorlichting in de buurt. Daarover staat meer informatie in de brief die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bij de voorlichting kunt u terecht met al uw vragen.

3. Inleveren akkoordverklaring

Bij dit boekje zit een brief en een akkoordverklaring. Bent u het eens met de werkzaamheden? Fijn! Dan tekent u de akkoordverklaring. Bent u het er niet mee eens? Ook dan is het belangrijk dat u dit aangeeft op de akkoordverklaring. Op de verklaring zelf leest u waar en tot wanneer u die kunt inleveren.

4. U hoort of het plan doorgaat

Hierover krijgt u een brief. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord gaat. Het gaat om 70% van de bewoners. Wanneer er minder bewoners akkoord gaan kan het plan (nog) niet doorgaan. Woningbedrijf Velsen informeert u in dat geval of het plan wijzigt en wat de nieuwe planning wordt.

5. Bij een nieuwe keuken, badkamer of toilet kiest u uit opties voor tegels, keukenblad en greepjes

De aannemer heeft een overzicht waaruit u een keuze kunt maken. U kunt de mogelijkheden vooraf bekijken.

6. Huisbezoek (de warme opname)

Dit is een belangrijk huisbezoek. Dit is een paar weken voor de start in uw woning. De uitvoerder en/of de bewonersbegeleider van de aannemer komt bij u langs om alles goed door te nemen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- + de globale planning voor uw woning;
- + de werkzaamheden per kamer;
- + hoe u zich kunt voorbereiden op de verbouwing;
- + uw persoonlijke situatie en of u eventueel hulp nodig heeft.

7. Uitvoering van de werkzaamheden in de woning

Gemiddeld zijn we tussen de 2 à 3 werkweken aan de slag in uw woning. Hoe lang we precies bezig zijn hangt af van de werkzaamheden die we in uw woning gaan uitvoeren. U kunt tijdens de werkzaamheden in de woning blijven. De aannemer probeert de overlast te beperken. Dat u overlast ondervindt is helaas niet te voorkomen.

Tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt u vanaf ongeveer 7.00 uur de eerste werklui verwachten. Gaat u overdag weg, bijvoorbeeld naar uw werk? Dan heeft u als het goed is afspraken over de sleutels gemaakt tijdens het huisbezoek. Verblijft u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning? Dan heeft u voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning ontvangen.

De werkzaamheden stoppen over het algemeen rond 16.30 uur. Als het nodig is plaatst de aannemer noodvoorzieningen in uw woning (bijvoorbeeld een noodkeuken). Zie hierover meer in het hoofdstuk over voorzieningen.

Naast de werkzaamheden in uw woning zijn er ook werkzaamheden aan het gebouw. Bijvoorbeeld om de gevel te isoleren. Deze werkzaamheden duren over het algemeen langer dan de werkzaamheden in de woning. Ook dit zal (geluids)overlast veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer er in een gevel wordt geboord.

8. De oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. U loopt de woning door samen met de aannemer. Is er iets niet in orde, dan wordt dat genoteerd. Deze opleverpunten handelt de aannemer zo snel mogelijk af. Gemiddeld gebeurt dit binnen een week (met uitzondering van onderdelen die besteld moeten worden).

Bij de oplevering ontvangt u de woonwijzer. Daarin kunt u nog eens teruglezen hoe u de nieuwe voorzieningen in uw woning het beste kunt gebruiken.

9. De huurverhoging gaat in en u ontvangt de financiële tegemoetkoming

De huurverhoging gaat in als de in dit boekje genoemde werkzaamheden in de woning klaar zijn.

Heeft u tussendoor vragen? **De bewonersbegeleider van de aannemer is tijdens werkdagen uw aanspreekpunt voor vragen en/of klachten. Achterin dit boekje vindt u een overzicht met de gegevens van alle contactpersonen.**



7 Wat kunt u voorbereiden in en om de woning

U hoeft zeker niet alles in de woning leeg te maken of weg te halen. En vaak hoeft ook niet alles tegelijk. De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek precies wat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan het vrijmaken van een gedeelte van een kamer als er een kozijn wordt geplaatst. Of het verwijderen van gordijnen.

Heeft u zelf voorzieningen aangebracht in de woning op plekken waar werkzaamheden plaats vinden? Dan vragen wij u deze te verwijderen voor start van de werkzaamheden. Voorbeelden zijn: een eigen mengkraan (wastafel, gootsteen, douche), een zonnescerm, een buitenlamp, inbouwspots, een schotelantenne en doucheschermen.

Boren of schroeven mag niet in de nieuwe gevel.

Tijdens de werkzaamheden isoleren we de buitengevel. We plaatsen ook nieuwe kunststof kozijnen. Na de werkzaamheden mag u niet boren in de gevel of het kozijn. Een zonnescerm kan dus niet meer. Ook niet als u dat nu wel heeft. De reden is dat de isolatie beschadigt raakt wanneer erin wordt geboord. Had u vooraf toestemming gekregen voor bijvoorbeeld een zonnescerm? Dan kunt u dat melden bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen. We kijken dan of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Heeft u vooraf geen toestemming aangevraagd? Dan komt u niet in aanmerking.

Een schotel kunt u na de werkzaamheden eventueel op een statief op het balkon plaatsen. Hier zijn regels voor. Die kunt u opvragen bij Woningbedrijf Velsen.



Tuinen

Voor bewoners met een tuin zullen de schuttingen en aanbouwen die in de weg staan vooraf moeten worden verwijderd in verband met het plaatsen van steigers en de aanvoer van spullen. De aannemer verwijdert de schutting. U moet zelf aanbouwen die in de weg staan verwijderen. Heeft u twijfels over wat u wel of niet moet weghalen? Neem dan contact op met de aannemer.

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw eigendommen, bijvoorbeeld uw beplanting. Soms moet u iets weghalen omdat ze er anders niet bij kunnen. Dit geeft de aannemer vooraf aan. De aannemer plaatst schuttingen die nog in redelijke staat zijn na de werkzaamheden weer voor u terug.

Wanneer u een aanbouw wilt terugplaatsen kan dat alleen in overleg met en na toestemming van Woningbedrijf Velsen. U mag na de werkzaamheden niet boren in de nieuwe gevel en/of kozijnen omdat u daarmee de isolatielaag beschadigt.

De zolders

Uw zolder moet u leeg maken voor de start van de werkzaamheden. Dat is nodig voor het aanbrengen van isolatie en het vernieuwen van leidingwerk. In overleg regelen we tijdelijke opslag waar u uw spullen in kunt opslaan.

Tip: gooi van tevoren overbodige spullen weg.
Dan hoeft u die niet op te slaan en weer terug te plaatsen.
In de schuur/berging vinden geen werkzaamheden plaats.
Deze hoeven dus niet leeg.



8 De planning en de bouwroute

Op dit moment weten we nog niet precies wanneer we gaan starten. We gaan uit van het voorjaar van 2025. In dat geval ronden we het werk af voor de kerst van 2025. Maar het is een planning en er kan altijd iets gebeuren waardoor deze wijzigt!

Er is al geconstateerd dat er vluermuizen in de gebouwen aanwezig zijn. Dat betekent dat we bij de planning en de bouwroute rekening moeten houden met het broedseizoen. Zodra hier meer duidelijkheid over is hoort u dat van ons.

Gemiddeld zijn we tussen de 2 à 3 werkweken in de woning bezig. Het exacte aantal dagen hangt af van de exacte werkzaamheden die we in uw woning uitvoeren. Bij het huisbezoek ontvangt u van de aannemer de planning voor uw eigen woning. U krijgt een dagkalender waarop u kunt zien op welke dagen wat gebeurt.

9 Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden

We hopen dat u enthousiast bent over de plannen.

Als u akkoord bent met de werkzaamheden en de huurverhoging kunt u dit aangeven op de akkoordverklaring die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bent u deze kwijt? Geen probleem, dan kunt u een kopie aanvragen bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen. Ook als u niet akkoord bent vragen wij u om dit aan te geven op de verklaring.

Wanneer 70% van de huurders akkoord gaat met ons voorstel voeren we de verbeteringen bij iedereen uit. Wanneer er een lager aantal bewoners akkoord gaat krijgt u bericht van Woningbedrijf Velsen of het plan wordt aangepast of uitgesteld.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord is. Niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Liefst met daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.



Contactpersonen

Tijdens het project begeleiden we u zoveel mogelijk persoonlijk. Heeft u vragen? Dan helpen we u graag! U kunt terecht bij een van onderstaande contactpersonen.



Jill Schmitz

Bewonersconsulent van Ooijevaar | Bevlogen bouwers
ijmuiden@ooijevaar.nl of 072 511 8696.

Dit is uw eerste aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.



Tes Schults

Projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.
t.schults@wbvelsen.nl of 06 26 45 11 72.

Bij de projectconsulent kunt u terecht met vragen over een logeerwoning en over de huurverhoging. En als u er niet uitkomt met de bewonersbegeleider van de aannemer.



De Huurdersraad

Adres: Planetenweg 2 in IJmuiden.
Tel: 06 15 24 65 90.
email: info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl.

De Huurdersraad bestaat uit vrijwilligers (bewoners van Woningbedrijf Velsen) die nauw zijn betrokken bij de voorbereiding van het project. Zij kunnen u als nodig met raad en daad bijstaan.

Heeft u in de periode voor de werkzaamheden een reparatieverzoek?

Dan kunt u die gewoon melden. Neem daarvoor contact op met Woningbedrijf Velsen. U kunt zelf het melden via de website (wbvelsen.nl/reparatieverzoek) of bellen met 0255 566 56.



* de afbeeldingen in dit boekje zijn onder voorbehoud. We zijn in gesprek over de indeling van de raampartij in de woonkamer. Het kan zijn dat er 1 groot raam komt in plaats van de afwerking zoals afgebeeld in het boekje. De kleur van de minerale steenstrips wordt in werkelijkheid waarschijnlijk grotendeels gelijk aan de huidige kleur van de stenen.