



Woningbedrijf Velsen

Informatieboekje Lange Nieuwstraat 11 t/m 177

Belangrijke
informatie over
de verbetering
van uw woning



ACBORST
BOUW

inhoud



- 3** Voorwoord

- 4** De voordelen van de werkzaamheden

- 5** De werkzaamheden

- 10** De huurverhoging

- 12** Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

- 14** Stappenplan van nu tot aan de oplevering

- 17** Wat kunt u voorbereiden in en om de woning?

- 18** Planning en bouwroute

- 19** Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden?

- 20** Contactpersonen

Beste bewoner,

Woningbedrijf Velsen is van plan uw woning op te knappen.
Dit doen we samen met AC Borst Bouw BV.

Uw akkoord is belangrijk

Het plan gaat door als 70% van de bewoners akkoord gaat.
U ontvangt dit informatieboekje zodat u weet waar we uw akkoord voor vragen. In dit boekje leest u:

- Welke voordelen u heeft van de werkzaamheden;
- Welke werkzaamheden we gaan doen;
- Wat de huurverhoging is;
- Welke voorzieningen we voor bewoners regelen;
- Wat de planning is;
- Hoe u akkoord gaat met de werkzaamheden;
- Wie de contactpersonen zijn.

Na de werkzaamheden is uw woning frisser, veiliger, comfortabeler en energiezuiniger. U kunt weer jaren prettig wonen in een goed onderhouden woning.

We overleggen regelmatig over het plan met een projectgroep bestaande uit bewoners en leden van de Huurdersraad. Zij denken mee over het project en houden het belang van de bewoners in het oog.
Daar zijn we erg blij mee!

We hopen dat u na het lezen van de informatie enthousiast bent over het plan. En uw akkoord geeft zodat we in het voorjaar van 2026 kunnen starten met de werkzaamheden.

Het projectteam van Woningbedrijf Velsen en AC Borst Bouw BV.



december 2025

1 De voordelen van de werkzaamheden

Uw woning is comfortabeler

We isoleren de woningen en we brengen centrale verwarming aan in de woningen waar dit nog niet aanwezig is.

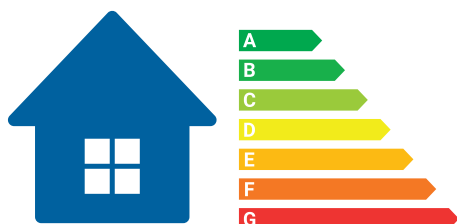
Daardoor heeft u na de werkzaamheden:

- + een warmere woning door isolatie.
- + minder last van vocht en tocht.
- + minder last van schimmel in de woning.

Uw woning word veel energiezuiniger

- + het energielabel gaat gemiddeld van label F naar minimaal label B.

We verwachten dat u na de werkzaamheden kunt besparen op uw energieverbruik. Hoeveel precies hangt samen met uw gezinssamenstelling, de ontwikkeling rond energieprijzen en uw huidige verbruik.



Het binnenklimaat is gezonder

We brengen mechanische ventilatie aan. Hierdoor heeft u minder last van vocht in huis. Denk bijvoorbeeld aan vocht in de badkamer.

Het gebouw heeft een frisse uitstraling

- + we isoleren de gevels en werken de gevel mooi af met gevelstrips.
- + we plaatsen nieuwe kozijnen.
- + we plaatsen een nieuw dak.

Uw woning is veiliger

- + we verbeteren de brandveiligheid.
- + we plaatsen in alle woningen een videofoon.
- + we plaatsen nieuwe sloten en verbeteren de verlichting.

2 De werkzaamheden

We gaan werkzaamheden doen in de woning, aan de zolders, trappenhuizen én aan het gebouw.

De werkzaamheden bestaan voor een deel uit onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van leidingen. Bij dit project willen we de woningen ook echt verbeteren. Bijvoorbeeld door de woningen goed te isoleren. Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging. Het gaat om een bedrag van € 34,32 per maand. Alleen als er nog cv in uw woning moet worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90.

Werkzaamheden in de woning

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
In alle woningen		
We vervangen alle buitenkozijnen. Deze worden voorzien van nieuw hang- en sluitwerk. De balkon deurkozijnen blijven zitten. We plaatsen wel nieuwe houten deuren in deze kozijnen.	x	
We plaatsen HR++ glas met daarin ventilatieroosters. De klepramen in de badkamer en keuken vervangen we door dichte ramen met vast glas.		x
We brengen mechanische ventilatie aan met een afzuigpunt in de keuken, badkamer en toilet. Deze gaat automatisch aan als het vochtgehalte stijgt (bijvoorbeeld bij douchen). Om de mechanische ventilatie goed te laten werken verkorten we als dat nodig is de binnendeuren aan de onderkant. De toevoer van verse lucht wordt geregeld via ventilatieroosters in de kozijnen. Aan de voorzijde zijn dit speciale geluidswerende roosters.		x
Aan de zonkant (kant Lange Nieuwstraat) plaatsen we zonwerend glas. Er zit een folie op dat het licht weerkaatst. Daardoor wordt het minder warm in de woning.		x
We verbeteren de brandveiligheid door de schachten en doorvoeren rond de leidingen brandwerend te maken.	x	
We plaatsen een videofoon zodat u kunt zien wie er beneden voor de deur staat.		x

Werkzaamheden in de woning (vervolg)

Elke woning krijgt een nieuwe voordeur. Deze is geheel dicht. Er zit een klein kijkgat (spion) waardoor u kunt zien wie er voor de deur staat. De nieuwe deur is brandwerend en gekoppeld aan een rookmelder. Als er brand/rookontwikkeling is sluit de deur automatisch om verspreiding van vuur te vertragen. U kunt de deur dan wel zelf openen.	x	
Op de balkons voor en achter komen nieuwe hekken, de balkons worden geschilderd en voorzien van een nieuwe vloercoating. Ook leggen we nieuwe afvoeren aan (hemelwaterafvoer en doorvoerputje).	x	
Om leidingen weg te werken brengen we een verlaagd systeemplafond aan in de badkamer. Dat geldt ook voor het plafond van de keuken en het toilet. In sommige woningen is het keukenplafond geen systeemplafond. Dat blijft dan ook zo.	x	
We keuren de elektra installatie op veiligheid.	x	
Indien nodig vervangen we oude groepenkasten door een nieuwe groepenkast.	x	
We bereiden de woningen voor op elektrisch koken door de meterkast aan te passen. Daarnaast plaatsen we een perilex aansluiting in de keuken. Daar kunt u een 2 fasen elektrisch kookapparaat op aansluiten. Als u wilt kunt u op gas blijven koken. Overstappen is op dit moment dus niet verplicht.		x
Als nodig		
Als het nodig is vernieuwen we de badkamer. In dat geval vervangen we het sanitair en het tegelwerk. Wanneer er nog een deur zit tussen de badkamer en slaapkamer maken we die dicht.	x	
Als nodig vervangen we het toilet en brengen we nieuwe tegels aan tot halverwege de muur (1.2m) en op de vloer.	x	
Als nodig vernieuwen we de keuken. Als we dat doen komt er een nieuw keukenblok en nieuw wandtegelwerk. Bij de tegenoverliggende wand brengen we als u dat wilt ook tegels aan.	x	
Heeft u nog een gaskachel? Dan plaatsen we een cv. Dit is verplicht. Hiervoor betaalt u een huurverhoging van € 48,90		x

Werkzaamheden aan het trappenhuis, bergingen, zolders en schuurtjes

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
We plaatsen een nieuwe houten entree (kozijn en deur) met nieuwe postkasten. Buiten plaatsen we een lamp.	x	
We brengen led verlichting aan in de trappenhuisen en op zolder.	x	
We verwijderen de dakraampjes. In plaats daarvan komt er één verlichtingspunt in de voorruimte van uw berging. Deze werkt op een sensor.	x	
Het trappenhuis krijgt weer een frisse uitstraling door wanden, de leuning en het houtwerk te schilderen. Er komt een nieuw brandwerend kozijn met deur naar de zolderbergingen (voorportaal, dus niet naar de eigen berging).	x	
In het trappenhuis plaatsen we nieuwe kunststof kozijnen voorzien van HR++ glas en een ventilatierooster.		x
We isoleren de vloer van de begane grondwoningen. Dit doen we door bodemisotatie aan te brengen in de kruipruimte.		x
Bij de bergingen buiten vernieuwen we de dakbedekking, goten en regenpijp. Schilderen we al het houtwerk en herstellen we houtrot. Daarnaast wordt het voegwerk en metselwerk waar nodig hersteld.	x	
We richten de groenstrook aan de voorzijde van de gebouwen opnieuw in.	x	

Werkzaamheden aan het dak en de gevels

We isoleren het dak en de gevel aan de buitenzijde. De gevel werken we af met gevelstrips.		x
We vervangen de dakpannen en herstellen de schoorstenen.	x	
We vernieuwen de dakgoten en de regenpijpen.	x	
De eerste 3,6 meter van de tuinschutting wordt verwijderd in verband met de werkzaamheden van het aanbrengen van de muurisotatie. Na de werkzaamheden plaatsen we nieuwe, houten, schuttingdelen terug. Maatwerk is bespreekbaar (zie ook pagina 18).	x	
De beplanting aan de voorzijde wordt verwijderd in verband met de werkzaamheden. Na de werkzaamheden wordt er nieuwe beplanting aangebracht, in overleg met BC.	x	
In verband met nieuwe wet- en regelgeving wordt de rookgasafvoer van de cv-ketel verlegd naar het trappenhuis. Deze wordt weer netjes afgetimmerd.		

Het plan in 1 oogopslag

Nieuwe kunststof
kozijnen met
HR++ glas

Het dak wordt
geïsoleerd en de
dakpannen worden
vernieuwd

Balkondeuren
worden
vernieuwd

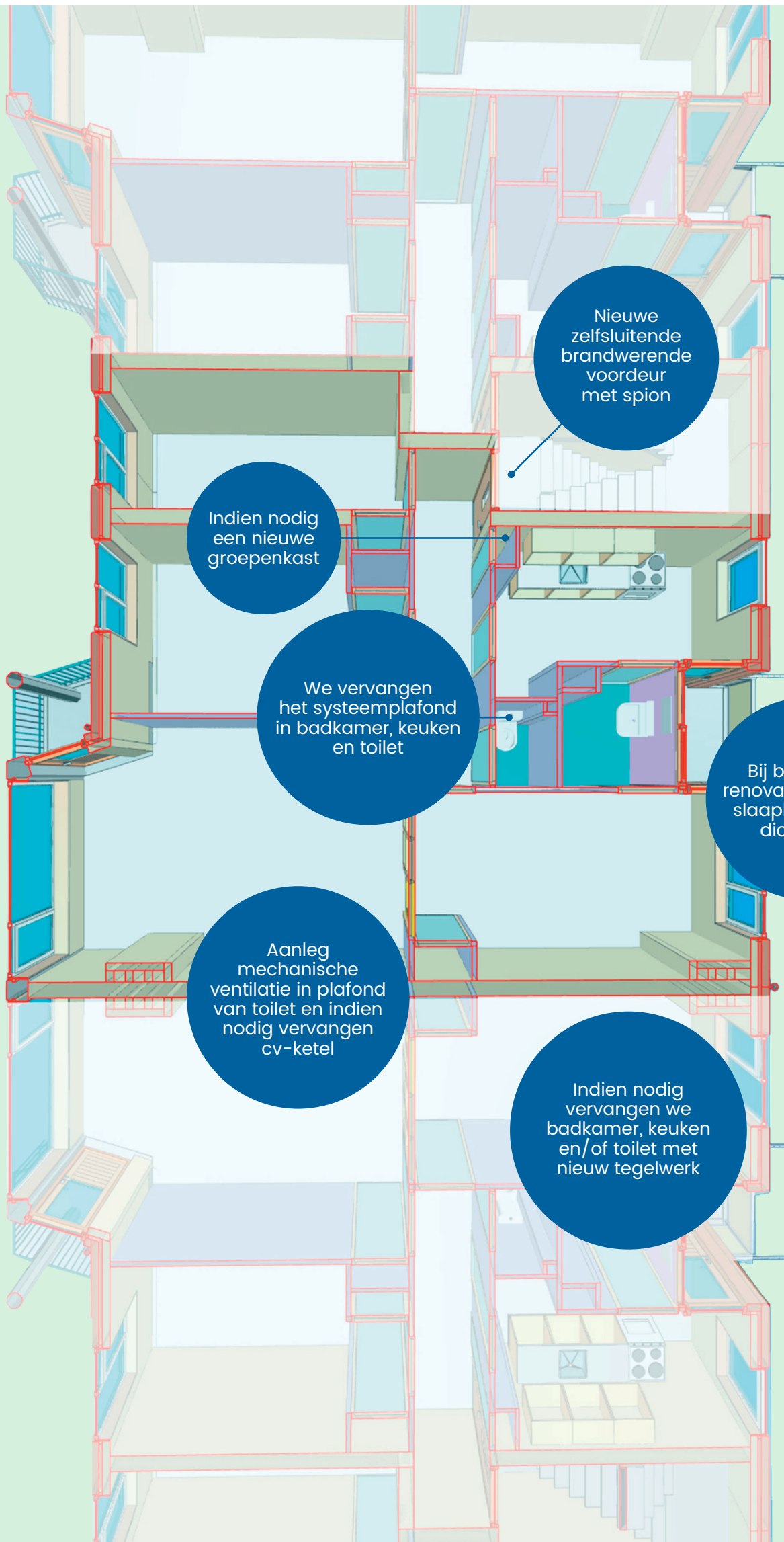
Er worden
nieuwe
balkonhekken
geplaatst

Entree wordt
vernieuwd
met nieuwe
postkasten en een
videofoon

Nieuw houten
kozijn met
HR++glas en de
onderzijde wordt
geïsoleerd

In de kruipruimte
wordt isolatie
aangebracht

De gevel wordt
geïsoleerd
en voorzien van
gevelstrips



Nieuwe
zelfsluitende
brandwerende
voordeur
met spion

Indien nodig
een nieuwe
groepenkast

We vervangen
het systeemplafond
in badkamer, keuken
en toilet

Bij badkamer
renovatie wordt de
slaapkamerdeur
dichtgezet

Aanleg
mechanische
ventilatie in plafond
van toilet en indien
nodig vervangen
cv-ketel

Indien nodig
vervangen we
badkamer, keuken
en/of toilet met
nieuw tegelwerk

3 De huurverhoging

Algemene huurverhoging

Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 34,32. Alleen als er cv en radiatoren in uw woning moeten worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90. In hoofdstuk 2 kunt u nakijken welke werkzaamheden onder de verbeteringen vallen. Wanneer 70% van de bewoners ja zegt tegen het plan voeren we de werkzaamheden uit bij alle bewoners. Iedereen krijgt dan de bovengenoemde huurverhoging.

Huurtoeslag

Ontvangt u nu huurtoeslag? Dan krijgt u dit waarschijnlijk ook over het bedrag van de huurverhoging. Uw huur wordt dan niet (veel) hoger dan nu het geval is. Het uiteindelijke bedrag hangt samen met uw inkomen.

U kunt op www.toeslagen.nl zelf narekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en hoe hoog het bedrag wordt. Heeft u hier hulp bij nodig? Neem dan contact op met het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen (088 8876970) of ga op werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur langs bij het Sociaal Wijkteam op de Lange Nieuwstraat 751.



Verplicht: Van gaskachel naar CV

Gaskachels zijn onveilig en helaas nog steeds regelmatig de oorzaak van koolmonoxidevergiftiging. Wanneer u op dit moment een woning huurt zonder centrale verwarming plaatsen we een CV-ketel en radiatoren in uw woning. De overstap naar centrale verwarming is verplicht.

Wanneer we CV aanleggen betaalt u een huurverhoging van € 48,90 per maand. Daarvoor regelen we in de toekomst ook het onderhoud en mogelijke reparaties van de CV. De kosten voor de geiser halen we uit de huur. Dit bedrag komt te vervallen. Voor de duidelijkheid: als we een door ons aangebrachte CV vervangen voor een nieuwe CV betaalt u geen huurverhoging. Is uw situatie anders dan hier omschreven? Dan gaan we uit van maatwerk. Dit kunt u bespreken met de aannemer.



4 Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

U krijgt een financiële vergoeding

Om u tegemoet te komen in eventuele kosten ontvangt u een financiële bijdrage van € 377. Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken als de raambekleding (vaak luxaflex) niet meer in een nieuw kozijn past. We proberen ervoor te zorgen dat bestaande raambekleding blijft passen door de maten niet (veel) te wijzigen. Het bedrag wordt uitbetaald nadat de werkzaamheden in de woning zijn afgerond. We voeren op hetzelfde moment de huurverhoging door.

Schade afhandeling

De aannemer probeert schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer er door de werkzaamheden toch schade ontstaat kunt u terecht bij de aannemer. Het is belangrijk dat u de schade binnen 24 uur meldt bij de aannemer. De afwikkeling loopt meestal via uw inboedelverzekering en de verzekering van de aannemer. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden we u aan deze te nemen.

Noodvoorzieningen in de woning

Het toilet, de douche en de keuken zijn basisvoorzieningen in de woning. Tijdens de werkzaamheden kunt u die soms enige tijd niet gebruiken. In zo'n geval plaatsen we een noodvoorziening. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- Een tijdelijk (eco)toilet.
- Als u dat wilt plaatsen we een eenvoudige mobiele keuken.
- We kunnen een nooddouche in uw woning plaatsen.

De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

Overdag even tot rust komen

Wilt u even aan de geluidsoverlast ontsnappen? We zorgen voor een rustwoning waar u overdag kunt verblijven. De rustwoning is gemeubileerd en voorzien van wifi.

Logeerwoning

In sommige gevallen bieden we bewoners tijdens de werkzaamheden in de woning (15 werkdagen) een andere, gemeubileerde, woning aan. Dit is een eenvoudig gemeubileerde woning. Ook is er televisie en internet aanwezig. U neemt uw eigen kleding en dagelijkse spullen mee en kunt in de logeerwoning blijven tot de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. U hoeft niet te betalen voor het gebruik van de logeerwoning. U maakt vooraf afspraken met de aannemer of u de sleutel van uw eigen woning afgeeft of dat u dat liever anders regelt.

We bieden een logeerwoning alleen aan als het echt nodig is. Denk bijvoorbeeld aan mensen die in ploegendienst werken en overdag slapen. Of bewoners met een medische indicatie.

Woningbedrijf Velsen bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen (contactgegevens vindt u op de laatste pagina). Zij komt bij u langs om de situatie te bespreken en samen te kijken naar een passende oplossing. Eventueel kan er gevraagd worden naar een medische verklaring.



Extra hulp

Heeft u extra hulp nodig? Dat kunt u met de aannemer bespreken bij het huisbezoek. Het gaat altijd om maatwerk. Bent u 65 jaar of ouder? Of heeft u een beperking? Dan kunt u eventueel lid worden van Wonen Plus Velsen. Hier werken vrijwilligers die mensen helpen met kleine klussen in en rond de woning. Denk aan het ophangen van een lamp. Het telefoonnummer van het **Wonenplus meldpunt: 0255 548 548.**

5 Stappenplan

wat kunt u verwachten tot aan de oplevering van de woning

1. Ontvangst informatieboekje

Het gaat om dit boekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden. We raden u aan om het goed te bewaren zodat u dingen later kunt nalezen.



2. Voorlichting in de buurt

In december organiseren we een voorlichting. Daarover staat meer informatie in de brief die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bij de voorlichting kunt u terecht met al uw vragen.

3. Inleveren akkoordverklaring

Bij dit boekje zit een brief en een akkoordverklaring. Bent u het eens met de werkzaamheden? Fijn! Dan tekent u de akkoordverklaring. Bent u het er niet mee eens? Ook dan is het belangrijk dat u dit aangeeft op de akkoordverklaring. Op de verklaring zelf leest u waar en tot wanneer u die kunt inleveren.

4. U hoort of het plan doorgaat

Hierover krijgt u een brief. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord gaat. Het gaat om 70% van de bewoners. Wanneer er minder bewoners akkoord gaan kan het plan (nog) niet doorgaan. Woningbedrijf Velsen informeert u in dat geval of het plan wijzigt en wat de nieuwe planning wordt.

5. Bij een nieuwe keuken, badkamer of toilet kiest u uit opties voor tegels, keukenblad en greepjes

De aannemer heeft een overzicht waaruit u een keuze kunt maken. u kunt de mogelijkheden vooraf bekijken, bijvoorbeeld tijdens de voorlichting in december.

6. Huisbezoek (de warme opname)

Dit is een belangrijk huisbezoek. Dit is een paar weken voor de start in uw woning. De uitvoerder en/of de bewonersbegeleider van de aannemer komt bij u langs om alles goed door te nemen.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- + de globale planning voor uw woning;
- + de werkzaamheden per kamer;
- + hoe u zich kunt voorbereiden op de verbouwing;
- + uw persoonlijke situatie en of u eventueel hulp nodig heeft.

7. Uitvoering van de werkzaamheden in de woning

Gemiddeld zijn we 15 werkdagen aan de slag in uw woning. Daarnaast plannen we twee dagen in om de kozijnen in uw woning te vervangen (één dag aan de voorzijde, één dag aan de achterzijde van de woning). Hoe lang we precies bezig zijn hangt af van de werkzaamheden die we in uw woning gaan uitvoeren. U kunt tijdens de werkzaamheden in de woning blijven. De aannemer probeert de overlast te beperken. Dat u overlast ondervindt is helaas niet te voorkomen.

Tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt u vanaf ongeveer 7.00 uur de eerste werklui verwachten. Gaat u overdag weg, bijvoorbeeld naar uw werk? Dan heeft u als het goed is afspraken over de sleutels gemaakt tijdens het huisbezoek. Verblijft u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning? Dan heeft u voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning ontvangen.

De werkzaamheden stoppen over het algemeen rond 16.30 uur. Als het nodig is plaatst de aannemer noodvoorzieningen in uw woning (bijvoorbeeld een noodkeuken). Zie hierover meer in het hoofdstuk over voorzieningen.

Naast de werkzaamheden in uw woning zijn er ook werkzaamheden aan het gebouw. Bijvoorbeeld om de gevel te isoleren. Deze werkzaamheden duren over het algemeen langer dan de werkzaamheden in de woning. Ook dit zal (geluids)overlast veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer er in een gevel wordt geboord.

8. De oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. U loopt de woning door samen met de aannemer. Is er iets niet in orde, dan wordt dat genoteerd. Deze opleverpunten handelt de aannemer zo snel mogelijk af. Gemiddeld gebeurt dit binnen een week (met uitzondering van onderdelen die besteld moeten worden).

Bij de oplevering ontvangt u informatie over de werking van onder andere de mechanische ventilatie. Daarin kunt u nog eens teruglezen hoe u de nieuwe voorzieningen in uw woning het beste kunt gebruiken.

9. De huurverhoging gaat in en u ontvangt de financiële tegemoetkoming

De huurverhoging gaat in als de in dit boekje genoemde werkzaamheden in de woning klaar zijn.

Heeft u tussendoor vragen? **De bewonersbegeleider van de aannemer is tijdens werkdagen uw aanspreekpunt voor vragen en/of klachten. Achterin dit boekje vindt u een overzicht met de gegevens van alle contactpersonen.**



6 Wat kunt u voorbereiden in en om de woning

U hoeft zeker niet alles in de woning leeg te maken of weg te halen. En vaak hoeft ook niet alles tegelijk. De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek precies wat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan het vrijmaken van een gedeelte van een kamer als er een kozijn wordt geplaatst. Of het verwijderen van gordijnen. Bij de aannemer kunt u een aantal verhuisdozen en afdekzeil krijgen om uw spullen in te pakken en af te dekken.

Heeft u zelf voorzieningen aangebracht in de woning op plekken waar werkzaamheden plaats vinden? Dan vragen wij u deze te verwijderen voor start van de werkzaamheden. Voorbeelden zijn: een eigen mengkraan (wastafel, gootsteen, douche), een zonnenscherm, een buitenlamp, inbouwspots, douchescherm, en een schotelantenne.

Boren of schroeven mag niet in de nieuwe gevel!

Tijdens de werkzaamheden isoleren we de buitengevel. We plaatsen ook nieuwe kozijnen. Na de werkzaamheden mag u niet boren in de gevel of het kozijn.

Een zonnenscherm in de erker kan zolang u hiervoor niets beschadigd. Overleg hierover altijd vooraf met Woningbedrijf Velsen en zorg dat u schriftelijk toestemming heeft gehad. Zo voorkomt u eventuele problemen op een later moment. Een zonnenscherm rechtsreeks aan de gevel mag niet.

Een schotel kunt u na de werkzaamheden eventueel op een statief op het balkon plaatsen. Hier zijn regels voor. Die kunt u opvragen bij Woningbedrijf Velsen.



Tuinen

Bewoners met een tuin zullen eventuele aanbouwen tegen of vlak bij de achtergevel vooraf moeten weghalen omdat we steigers plaatsen. Het gaat om 3,6 meter werkruimte vanaf de gevel. De aannemer verwijdert de schutting of haag. Heeft u twijfels over wat u wel of niet moet weghalen? Neem dan even contact op met de aannemer.

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw eigendommen, bijvoorbeeld uw beplanting. Soms moet u iets weghalen omdat ze er anders niet bij kunnen. Dit geeft de aannemer vooraf aan. De aannemer plaatst 2 schuttingdelen terug na de werkzaamheden. Wilt u het liever anders? Maatwerk is mogelijk, u kunt dit met de aannemer bespreken.

Wanneer u een aanbouw wilt terugplaatsen kan dat alleen in overleg met en na toestemming van Woningbedrijf Velsen. U mag na de werkzaamheden niet boren in de nieuwe gevel en/of kozijnen omdat u daarmee de isolatielaag beschadigt.

De zolders

Uw zolder moet u (deels) leeg maken voor de start van de werkzaamheden. Dat is nodig voor het aanbrengen van leidingwerk en brandwerende maatregelen. In de schuur/berging vinden geen werkzaamheden plaats aan de binnenkant. Deze hoeven dus niet leeg.

Tip: gooi van tevoren overbodige spullen weg.
Dan hoeft u die niet op te slaan en weer terug te plaatsen.
In de schuur vinden geen werkzaamheden plaats. Deze hoeft dus niet leeg.



7 De planning en de bouwroute

De planning is dat we in maart 2026 starten met voorbereidende werkzaamheden. Totaal verwachten we ongeveer een jaar bezig te zijn. Maar het is een planning en er kan altijd iets gebeuren waardoor deze wijzigt!

Gemiddeld zijn we ongeveer 3 werkweken (15 dagen) in de woning bezig. Het exacte aantal dagen hangt af van de exacte werkzaamheden die we in uw woning uitvoeren. Bij het huisbezoek ontvangt u van de aannemer de planning voor uw eigen woning. U krijgt dan een dagkalender waarop u kunt zien op welke dagen wat gebeurt.

8 Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden

We hopen dat u enthousiast bent over de plannen.

Als u akkoord bent met de werkzaamheden en de huurverhoging kunt u dit aangeven op de akkoordverklaring die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bent u deze kwijt? Geen probleem, dan kunt u een kopie aanvragen bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.

Ook als u niet akkoord bent vragen wij u om dit aan te geven op de verklaring.

Wanneer 70% van de huurders akkoord gaat met ons voorstel voeren we de verbeteringen bij iedereen uit. Wanneer er een lager aantal bewoners akkoord gaat krijgt u bericht van Woningbedrijf Velsen of het plan wordt aangepast of uitgesteld.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord is. Niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Liefst met daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.



Contactpersonen

Tijdens het project begeleiden we u zoveel mogelijk persoonlijk. Heeft u vragen? Dan helpen we u graag! U kunt terecht bij een van onderstaande contactpersonen.

Meredith Kamairo

Bewonersconsulent van AC Borst Bouw BV.
bewonerszaken@acborst.nl of 06 20 78 92 97.

Dit is uw eerste aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.

Tes Schults

Projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.
t.schults@wbvelsen.nl of 06 26 45 11 72.

Bij de projectconsulent kunt u terecht met vragen over een logeerwoning en over de huurverhoging. En als u er niet uitkomt met de bewonersbegeleider van de aannemer.

De Huurdersraad

Adres: Planetenweg 2 in IJmuiden.
Tel: 06 15 24 65 90.
email: info-secr@huurdersraad-wbvelsen.nl.

De Huurdersraad bestaat uit vrijwilligers (bewoners van Woningbedrijf Velsen) die nauw zijn betrokken bij de voorbereiding van het project. Zij kunnen u als nodig met raad en daad bijstaan.

Heeft u in de periode voor de werkzaamheden een reparatieverzoek?

Dan kunt u die gewoon melden. Neem daarvoor contact op met Woningbedrijf Velsen. U kunt zelf het melden via de website (wbvelsen.nl/reparatieverzoek) of bellen met 0255 566 56.



Woningbedrijf Velsen

De afbeeldingen in dit boekje zijn onder voorbehoud.