

Informatieboekje Pleiadenplantsoen

Belangrijke
informatie over
de verbetering
van uw woning

inhoud



- 3** Voorwoord

- 4** De voordelen van de werkzaamheden

- 5** De werkzaamheden

- 10** De huurverhoging

- 12** Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

- 14** Stappenplan van nu tot aan de oplevering

- 17** Wat kunt u voorbereiden in en om de woning?

- 18** Planning en bouwroute

- 19** Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden?

- 20** Contactpersonen

Beste bewoner,

Woningbedrijf Velsen is van plan uw woning op te knappen.
Dit doen we samen met Heembouw.

Uw akkoord is belangrijk

Het plan gaat door als 70% van de bewoners akkoord gaat.
U ontvangt dit informatieboekje zodat u weet waar we uw akkoord voor vragen. In dit boekje leest u:

- Welke voordelen u heeft van de werkzaamheden;
- Welke werkzaamheden we gaan doen;
- Wat de huurverhoging is;
- Welke voorzieningen we voor bewoners regelen;
- Wat de planning is;
- Hoe u akkoord gaat met de werkzaamheden;
- Wie de contactpersonen zijn.

Na de werkzaamheden is uw woning frisser, veiliger, comfortabeler en energiezuiniger. U kunt weer jaren prettig wonen in een goed onderhouden woning.

We overleggen regelmatig met een aantal betrokken bewoners over het plan. Zij denken mee over het project en houden het belang van de bewoners in het oog. Daar zijn we erg blij mee!

We hopen dat u na het lezen van de informatie enthousiast bent over het plan. En uw akkoord geeft zodat we na de zomer van 2026 kunnen starten met de werkzaamheden.

Het projectteam van Woningbedrijf Velsen en Heembouw.



maart 2026

1 De voordelen van de werkzaamheden

Uw woning is comfortabeler

We isoleren de woningen en we brengen centrale verwarming aan in de woningen waar dit nog niet aanwezig is.

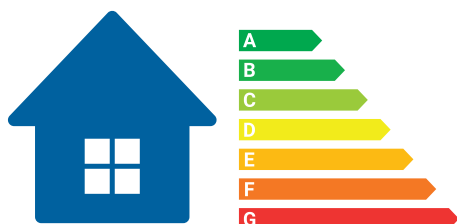
Daardoor heeft u na de werkzaamheden:

- + een warmere woning door isolatie.
- + minder last van vocht en tocht.
- + minder last van schimmel in de woning.

Uw woning wordt veel energiezuiniger

- + Het energielabel gaat gemiddeld van label F naar minimaal label A.

We verwachten dat u na de werkzaamheden kunt besparen op uw energieverbruik. Hoeveel precies hangt samen met uw gezinssamenstelling, de ontwikkeling rond energieprijzen en uw huidige verbruik.



Het binnenklimaat is gezonder

We brengen mechanische ventilatie aan. Hierdoor heeft u minder last van vocht in huis. Denk bijvoorbeeld aan vocht in de badkamer.

Het gebouw heeft een frisse uitstraling

- + We isoleren de gevels.
- + We knappen het trappenhuis op en vervangen het luifeltje en het bellenbord aan de buitenzijde.

Uw woning is veiliger

- + We verbeteren de brandveiligheid.
- + We plaatsen in alle woningen een videofoon.
- + We plaatsen nieuwe sloten en verbeteren de verlichting.

2 De werkzaamheden

We gaan werkzaamheden doen in de woning, aan de zolders, trappenhuisen én aan het gebouw.

De werkzaamheden bestaan voor een deel uit onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van leidingen. Bij dit project willen we de woningen ook echt verbeteren. Bijvoorbeeld door de woningen goed te isoleren. Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging. Het gaat om een bedrag van € 34,32 per maand. Alleen als er nog cv in uw woning moet worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90.

Werkzaamheden in de woning

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
In alle woningen		
We vervangen de meeste buitenkozijnen. Alle nieuwe kozijnen zijn van kunststof. En zijn voorzien van nieuw hang- en sluitwerk. Een aantal kozijnen krijgt een nieuwe indeling.	x	
We plaatsen HR++ glas met ventilatieroosters. Om geluidsoverlast van buiten te verminderen plaatsen we ook suskasten aan de kant van het Pleiadenplantsoen (woonkamerkant).		x
We brengen mechanische ventilatie aan in de keuken, badkamer en toilet. Deze werkt automatisch waardoor vocht in de woning vermindert. Om de mechanische ventilatie goed te laten werken verkorten we als nodig uw binnendeuren aan de onderkant (er is 20 mm nodig) of worden er ventilatieroosters in de binnendeuren aangebracht. In de badkamerdeur plaatsen we een ventilatierooster. Het badkamerraampje naar buiten blijft zoals het is. Daar komt geen rooster in. Het apparaat zelf plaatsen we boven een verlaagd plafond in het toilet zodat deze niet in het zicht hangt.		x
We verbeteren de brandveiligheid door de schachten en doorvoeren rond leidingen brandwerend te maken.	x	
Op de plekken waar we aan het werk gaan verwijderen we eventuele asbest.	x	

Werkzaamheden in de woning (vervolg)

<p>We plaatsen een nieuwe voordeur met spion (kijkgaatje). De voordeur wordt voorzien van een dranger, die wordt aangestuurd door de rookmelder. Dit betekent dat de voordeur bij brand automatisch sluit. U kunt de deur dan alsnog altijd zelf open doen.</p>	x	
<p>Er lopen nu op 3 plekken standleidingen door de woning: door de gangkast, bij de wc en in de schacht in de keuken. Na de werkzaamheden is het er nog 1. Deze komt in de schacht in de keuken. Hierdoor krijgt de keuken een nieuwe indeling. We plaatsen de keuken zo dat u aan de raamkant het kookgedeelte kunt plaatsen en aan de andere kant de koelkast. Door deze wijziging vervalt de huidige (cv)kast in de gang. Hiervoor krijgt u een ruimere keuken terug.</p> <p>Wanneer we de keuken niet vernieuwen kunt u de koelkast verschuiven. Deze komt dan naast het kookgedeelte.</p> <p>Zie voor beide situaties ook de afbeelding op pagina 9.</p>	x	
<p>Om nieuwe leidingen weg te werken brengen we een verlaagd systeemplafond aan in de badkamer, de keuken en het toilet.</p>	x	
<p>We keuren de elektra installatie op veiligheid. Als er een verouderde stoppenkast in de woning zit vervangen we deze door een automatenkast.</p>	x	
<p>We plaatsen een nieuwe rookmelder voor de aansturing van de deurdranger van de voordeur.</p>	x	
<p>We plaatsen een stopcontact waarmee u elektrisch kunt gaan koken (dit is een perilex aansluiting geschikt voor 2 fasen).</p>		x
<p>We plaatsen een videofoon waarmee u kunt zien wie er beneden voor de deur staat en de portiekdeur kunt openen.</p>		x
<p>Alle toiletten worden vervangen. Dit doen we in verband met de aanleg van de nieuwe riolering. De wanden worden tot halverwege afgewerkt met tegels.</p>	x	
<p>De deur tussen de keuken en de badkamer blijft zoals die is (schuif of draai). Zit er geen deur, dan plaatsen we een nieuwe draaideur. Op het balkon plaatsen we (nieuwe) waslijnen. Als nodig herstellen we de afscheiding tussen u en de burens (matglas blijft).</p>	x	
Als nodig		
<p>Als het nodig is vervangen we de badkamer. We vervangen het sanitair en betegelen alle wanden tot aan het plafond.</p>	x	
<p>Als het nodig is vervangen we de keuken. We brengen dan nieuwe tegels aan in plaats van de huidige tegels aan de kant van het keukenblok. De overige wanden blijven zoals ze nu zijn.</p>	x	

Werkzaamheden aan het trappenhuis, bergingen, zolders en garages

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
In het portiek zorgen we voor ventilatie door roosters te plaatsen naast de nieuwe entree deur. Verder plaatsen we nieuwe dakramen in het dak van het portiek. Zo zorgen we dat warmte weg kan.	x	
We plaatsen een nieuw luifeltje bij de ingang van het portiek met nieuwe verlichting en nieuwe huisnummerbordjes.	x	
We plaatsen nieuwe postkasten.	x	
Er komt een extra deur om de bergingsgang af te sluiten. Dit doen we in verband met brandveiligheid en voor de isolatie van de bovenliggende woning. Op de deur zit een kleefmagneet waardoor hij makkelijk open gezet kan worden, bijvoorbeeld voor het inrijden met een fiets.	x	
We isoleren het plafond van de bergingen op de begane grond en garages.		x
We schilderen de entree van het portiek en de deuren van de garages.	x	

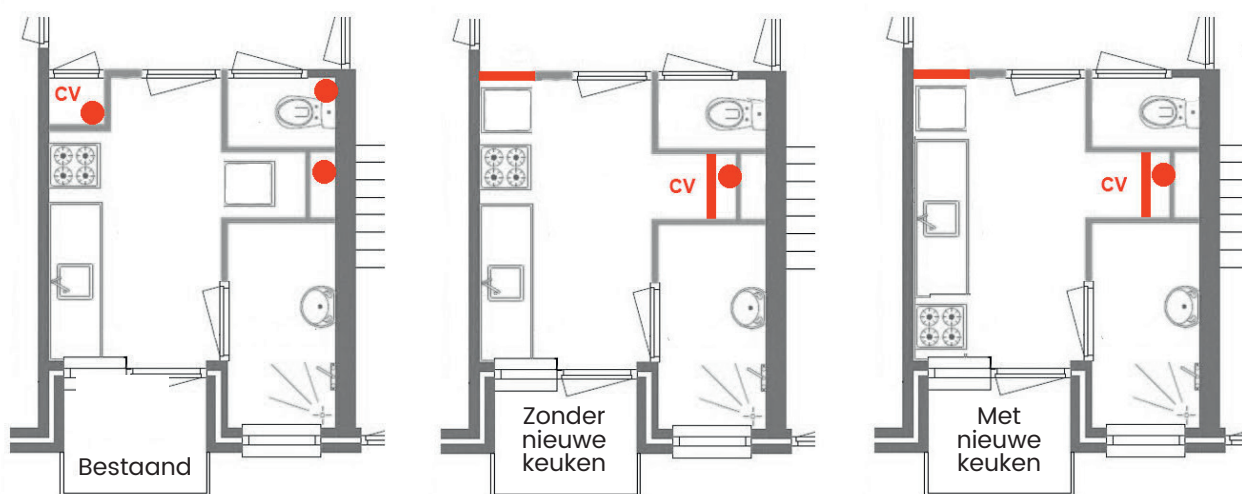
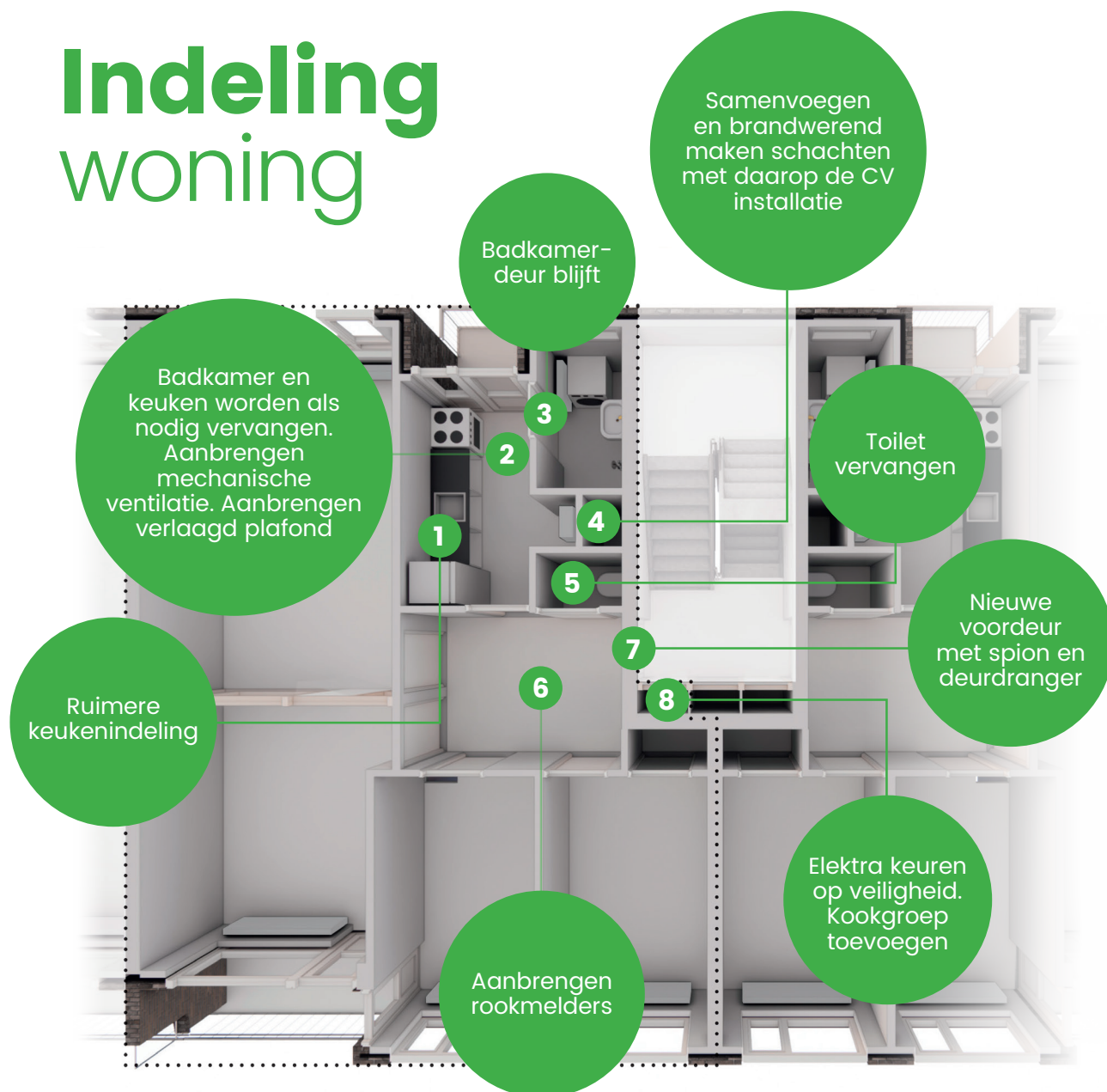
Werkzaamheden aan het dak en de gevels

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
We isoleren de buitengevel door middel van spouwvulling.		x
Het voegwerk van de gevels wordt vervangen en er worden spouwankers aangebracht.	x	
We isoleren het dak en brengen nieuwe dakpannen aan.		x
We vernieuwen de goot en de regenpijpen.	x	
We verwijderen de gemetselde schoorstenen buiten op het dak. De twee buitenste blijven staan.	x	
De dakramen in de bergingen op de zolderverdieping komen te vervallen.	x	
We zorgen ervoor dat de zolders voldoen aan de brandveiligheidseisen.	x	

Het plan in 1 oogopslag



Indeling woning



Plattegrond

Rood puntje = standleidingen (nu 3, straks 1).

De huidige cv kast komt als ruimte bij de keuken. Hier kan de koelkast komen te staan.

3 De huurverhoging

Algemene huurverhoging

Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 34,32. Alleen als er cv en radiatoren in uw woning moeten worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90. In hoofdstuk 2 kunt u nakijken welke werkzaamheden onder de verbeteringen vallen. Wanneer 70% van de bewoners ja zegt tegen het plan voeren we de werkzaamheden uit bij alle bewoners. Iedereen krijgt dan de bovengenoemde huurverhoging.

Huurtoeslag

Ontvangt u nu huurtoeslag? Dan krijgt u dit waarschijnlijk ook over het bedrag van de huurverhoging. Uw huur wordt dan niet (veel) hoger dan nu het geval is. Het uiteindelijke bedrag hangt samen met uw inkomen.

U kunt op www.toeslagen zelf narekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en hoe hoog het bedrag wordt. Heeft u hier hulp bij nodig? Neem dan contact op met het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen (088 8876970) of ga op werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur langs bij het Sociaal Wijkteam op de Lange Nieuwstraat 751.



Verplicht: Van gaskachel naar CV

Gaskachels zijn onveilig en helaas nog steeds regelmatig de oorzaak van koolmonoxidevergiftiging. Wanneer u op dit moment een woning huurt zonder centrale verwarming plaatsen we een CV-ketel en radiatoren in uw woning. De overstap naar centrale verwarming is verplicht.

Wanneer we CV aanleggen betaalt u een huurverhoging van € 48,90 per maand. Daarvoor regelen we in de toekomst ook het onderhoud en mogelijke reparaties van de CV. De kosten voor de geiser halen we uit de huur. Dit bedrag komt te vervallen. Voor de duidelijkheid: als we een door ons aangebrachte CV vervangen voor een nieuwe CV betaalt u geen huurverhoging. Is uw situatie anders dan hier omschreven? Dan gaan we uit van maatwerk. Dit kunt u bespreken met de aannemer.



4 Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

U krijgt een financiële vergoeding

Om u tegemoet te komen in eventuele kosten ontvangt u een financiële bijdrage van € 377. Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken als de raambekleding (vaak luxaflex) niet meer in een nieuw kozijn past. We proberen ervoor te zorgen dat bestaande raambekleding blijft passen door de maten niet (veel) te wijzigen. Het bedrag wordt uitbetaald nadat de werkzaamheden in de woning zijn afgerond. We voeren op hetzelfde moment de huurverhoging door.

Schade afhandeling

De aannemer probeert schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer er door de werkzaamheden toch schade ontstaat kunt u terecht bij de aannemer. Het is belangrijk dat u de schade binnen 24 uur meldt bij de aannemer. De afwikkeling loopt meestal via uw inboedelverzekering en de verzekering van de aannemer. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden we u aan deze te nemen.

Noodvoorzieningen in de woning

Het toilet, de douche en de keuken zijn basisvoorzieningen in de woning. Tijdens de werkzaamheden kunt u die soms enige tijd niet gebruiken. In zo'n geval plaatsen we een noodvoorziening. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- Een tijdelijk (eco)toilet.
- Als u dat wilt plaatsen we een eenvoudige mobiele keuken.
- We plaatsen douche units op een centrale plek waar u kunt douchen.

De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

Overdag even tot rust komen

Wilt u even aan de geluidsoverlast ontsnappen? We zorgen voor een rustwoning waar u overdag kunt verblijven. De rustwoning is gemeubileerd en voorzien van wifi.

Logeerwoning

In sommige gevallen bieden we bewoners tijdens de werkzaamheden in de woning (15 werkdagen) een andere, gemeubileerde, woning aan. Dit is een eenvoudig gemeubileerde woning. Ook is er televisie en internet aanwezig. U neemt uw eigen kleding en dagelijkse spullen mee en kunt in de logeerwoning blijven tot de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. U hoeft niet te betalen voor het gebruik van de logeerwoning. U maakt vooraf afspraken met de aannemer of u de sleutel van uw eigen woning afgeeft of dat u dat liever anders regelt.

We bieden een logeerwoning alleen aan als het echt nodig is. Denk bijvoorbeeld aan mensen die in ploegendienst werken en overdag slapen. Of bewoners met een medische indicatie.

Woningbedrijf Velsen bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen (contactgegevens vindt u op de laatste pagina). Zij komt bij u langs om de situatie te bespreken en samen te kijken naar een passende oplossing. Eventueel kan er gevraagd worden naar een medische verklaring.

Extra hulp

Voor de aannemer start moet u dingen voorbereiden. Bijvoorbeeld uw gordijnen verwijderen of uw keuken leegruimen. Heeft u extra hulp nodig? Dat kunt u met de aannemer bespreken bij het huisbezoek. Het gaat altijd om maatwerk. Bent u 65 jaar of ouder? Of heeft u een beperking? Dan kunt u eventueel lid worden van Wonen Plus Velsen. Hier werken vrijwilligers die mensen helpen met kleine klussen in en rond de woning. Denk aan het ophangen van een lamp.

Het telefoonnummer van het Wonenplus meldpunt: 0255 548 548.



5 Stappenplan

wat kunt u verwachten tot aan de oplevering van de woning

1. Ontvangst informatieboekje

Het gaat om dit boekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden. We raden u aan om het goed te bewaren zodat u dingen later kunt nalezen.



2. Voorlichting in de buurt

In maart organiseren we een voorlichting in de buurt. Daarover staat meer informatie in de brief die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bij de voorlichting kunt u terecht met al uw vragen.

3. Inleveren akkoordverklaring

Bij dit boekje zit een brief en een akkoordverklaring. Bent u het eens met de werkzaamheden? Fijn! Dan tekent u de akkoordverklaring. Bent u het er niet mee eens? Ook dan is het belangrijk dat u dit aangeeft op de akkoordverklaring. Op de verklaring zelf leest u waar en tot wanneer u die kunt inleveren.

4. U hoort of het plan doorgaat

Hierover krijgt u een brief. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord gaat. Het gaat om 70% van de bewoners. Wanneer er minder bewoners akkoord gaan kan het plan (nog) niet doorgaan. Woningbedrijf Velsen informeert u in dat geval of het plan wijzigt en wat de nieuwe planning wordt.

5. Bij een nieuwe keuken, badkamer of toilet kiest u uit opties voor tegels, keukenblad en greepjes

De aannemer heeft een overzicht waaruit u een keuze kunt maken. u kunt de mogelijkheden vooraf bekijken, bijvoorbeeld tijdens de voorlichting in maart.

6. Huisbezoek (de warme opname)

Dit is een belangrijk huisbezoek. Dit is een paar weken voor de start in uw woning. De uitvoerder en/of de bewonersbegeleider van de aannemer komt bij u langs om alles goed door te nemen.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- + de globale planning voor uw woning;
- + de werkzaamheden per kamer;
- + hoe u zich kunt voorbereiden op de verbouwing;
- + uw persoonlijke situatie en of u eventueel hulp nodig heeft.

7. Uitvoering van de werkzaamheden in de woning

Gemiddeld zijn we 15 werkdagen aan de slag in uw woning. Daarnaast plannen we twee dagen in om de kozijnen in uw woning te vervangen (één dag aan de voorzijde, één dag aan de achterzijde van de woning). Hoe lang we precies bezig zijn hangt af van de werkzaamheden die we in uw woning gaan uitvoeren. U kunt tijdens de werkzaamheden in de woning blijven. De aannemer probeert de overlast te beperken. Dat u overlast ondervindt is helaas niet te voorkomen.

Tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt u vanaf ongeveer 7.00 uur de eerste werklui verwachten. Gaat u overdag weg, bijvoorbeeld naar uw werk? Dan heeft u als het goed is afspraken over de sleutels gemaakt tijdens het huisbezoek. Verblijft u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning? Dan heeft u voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning ontvangen.

De werkzaamheden stoppen over het algemeen rond 16.00 uur. Als het nodig is plaatst de aannemer noodvoorzieningen in uw woning (bijvoorbeeld een noodkeuken). Zie hierover meer in het hoofdstuk over voorzieningen.

Naast de werkzaamheden in uw woning zijn er ook werkzaamheden aan het gebouw. Bijvoorbeeld om de gevel te isoleren. Deze werkzaamheden duren over het algemeen langer dan de werkzaamheden in de woning. Ook dit zal (geluids)overlast veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer er in een gevel wordt geboord.

8. De oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. U loopt de woning door samen met de aannemer. Is er iets niet in orde, dan wordt dat genoteerd. Deze opleverpunten handelt de aannemer zo snel mogelijk af. Gemiddeld gebeurt dit binnen een week (met uitzondering van onderdelen die besteld moeten worden).

Bij de oplevering ontvangt u informatie over de werking van onder andere de mechanische ventilatie. Daarin kunt u nog eens teruglezen hoe u de nieuwe voorzieningen in uw woning het beste kunt gebruiken.

9. De huurverhoging gaat in en u ontvangt de financiële tegemoetkoming

De huurverhoging gaat in als de in dit boekje genoemde werkzaamheden in de woning klaar zijn.

10. Zelf regelen

Als we een nieuwe keuken hebben aangebracht moet u er rekening mee houden dat u een nieuwe vloerafwerking nodig heeft. Daarnaast is de nieuwe wand (waar eerst een deur zat) gestukt maar niet geschilderd of behangen. Dat kunt u zelf verder afwerken. Gordijnen en lampen terughangen regelt u ook zelf. Zie hiervoor ook pagina 13.

Heeft u tussendoor vragen? **De bewonersbegeleider van de aannemer is tijdens werkdagen uw aanspreekpunt voor vragen en/of klachten. Achterin dit boekje vindt u een overzicht met de gegevens van alle contactpersonen.**



6 Wat kunt u voorbereiden in en om de woning

U hoeft zeker niet alles in de woning leeg te maken of weg te halen. En vaak hoeft ook niet alles tegelijk. De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek precies wat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan het vrijmaken van een gedeelte van een kamer als er een kozijn wordt geplaatst. Of het verwijderen van gordijnen. Bij de aannemer kunt u een aantal verhuisdozen en afdekzeil krijgen om uw spullen in te pakken en af te dekken.

Heeft u zelf voorzieningen aangebracht in de woning op plekken waar werkzaamheden plaats vinden? Dan vragen wij u deze te verwijderen voor start van de werkzaamheden. Voorbeelden zijn: een eigen mengkraan (wastafel, gootsteen, douche), een zonnenscherm, een buitenlamp, inbouwspots, een schotelantenne en doucheschermen.

Boren of schroeven mag niet in de nieuwe kozijnen!

Tijdens de werkzaamheden isoleren we de buitengevel. We plaatsen ook nieuwe kozijnen. Na de werkzaamheden mag u niet boren in het kozijn.

Een zonnenscherm kan zolang u hiervoor niets beschadigd. Overleg hierover altijd vooraf met Woningbedrijf Velsen en zorg dat u schriftelijk toestemming heeft gehad. Zo voorkomt u eventuele problemen op een later moment.

Een schotel kunt u na de werkzaamheden eventueel op een statief op het balkon plaatsen. Hier zijn regels voor. Die kunt u opvragen bij Woningbedrijf Velsen.



De zolders en bergingen

Uw zolder moet u (deels) leeg maken voor de start van de werkzaamheden. Dat is nodig omdat we het zolderraam dichtmaken en op een aantal zolders werkzaamheden doen aan de schacht. De berging moet geheel leeg omdat we het plafond isoleren. Uw spullen kunt u kwijt in een container. Hierover krijgt u meer informatie tijdens het huisbezoek. Heeft u een garage? Ook daar gaan we aan de slag. Daarom moeten deze ook leeg zijn voor de aannemer start. Let op: niet alles hoeft tegelijk! Bespreek dat goed met de aannemer.

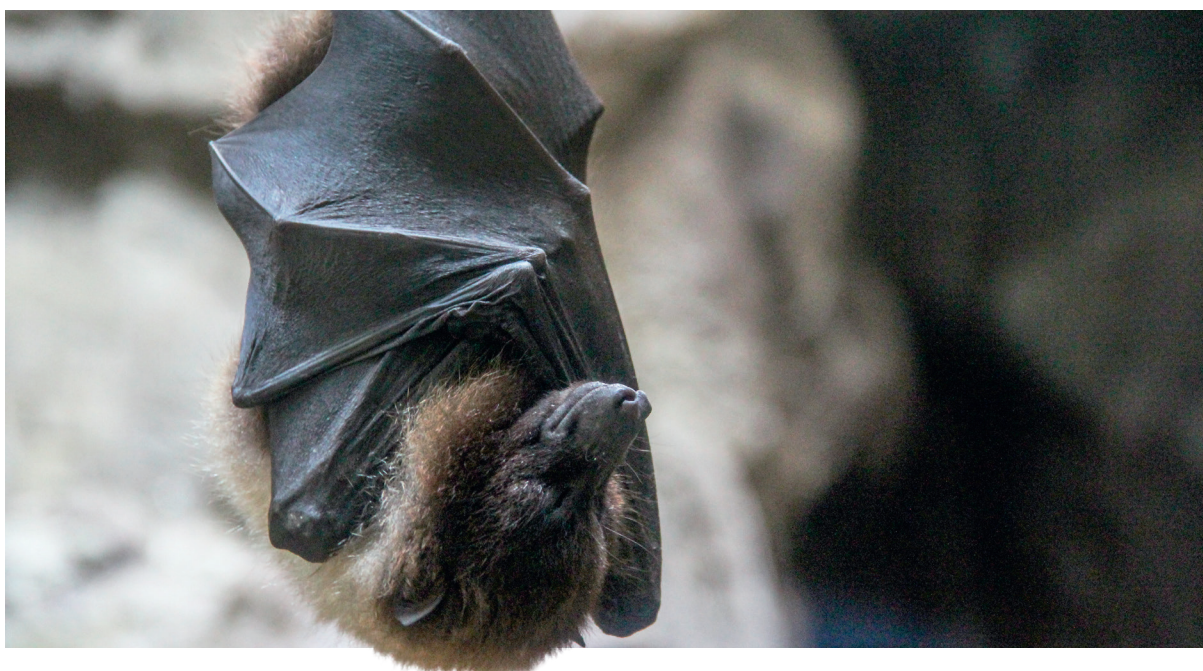
Tip: gooi van tevoren overbodige spullen weg.
Dan hoeft u die niet op te slaan en weer terug te plaatsen.



7 De planning en de bouwroute

De planning is dat we na de zomer van 2026 starten met voorbereidende werkzaamheden. Totaal verwachten we ongeveer een jaar bezig te zijn. Maar het is een planning en er kan altijd iets gebeuren waardoor deze wijzigt!

We gaan ervanuit dat er vleermuizen in de gebouwen aanwezig zijn. Dat betekent dat we bij de planning en de bouwroute rekening moeten houden met het broedseizoen. Zodra hier meer duidelijkheid over is hoort u dat van ons.



8 Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden

We hopen dat u enthousiast bent over de plannen.

Als u akkoord bent met de werkzaamheden en de huurverhoging kunt u dit aangeven op de akkoordverklaring die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bent u deze kwijt? Geen probleem, dan kunt u een kopie aanvragen bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.

Ook als u niet akkoord bent vragen wij u om dit aan te geven op de verklaring.

Wanneer 70% van de huurders akkoord gaat met ons voorstel voeren we de verbeteringen bij iedereen uit. Wanneer er een lager aantal bewoners akkoord gaat krijgt u bericht van Woningbedrijf Velsen of het plan wordt aangepast of uitgesteld.

Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord is. Niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Liefst met daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.



Contactpersonen

Tijdens het project begeleiden we u zoveel mogelijk persoonlijk. Heeft u vragen? Dan helpen we u graag! U kunt terecht bij een van onderstaande contactpersonen.

Kayleigh Stravers

Bewonersconsulent van Heembouw.
06 14963711.

Dit is uw eerste aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.

Jill Schmitz

Projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.
06 22539089.

Bij de projectconsulent kunt u terecht met vragen over een logeerwoning en over de huurverhoging. En als u er niet uitkomt met de bewonersbegeleider van de aannemer.

Heeft u in de periode voor de werkzaamheden een reparatieverzoek?

Dan kunt u die gewoon melden. Neem daarvoor contact op met Woningbedrijf Velsen. U kunt zelf het melden via de website (wbvelsen.nl/reparatieverzoek) of bellen met 0255 566 566.



Woningbedrijf Velsen

De afbeeldingen in dit boekje zijn onder voorbehoud.