



Woningbedrijf Velsen

# Informatieboekje Merwedestraat, Rijnstraat, en Spaarnestraat

Belangrijke  
informatie over  
de verbetering  
van uw woning



**O** OIJEVAAR  
bevlogen bouwers

# Inhoud



<b>3</b>	Voorwoord
<b>4</b>	De voordelen van de werkzaamheden
<b>5</b>	De werkzaamheden
<b>10</b>	De huurverhoging
<b>12</b>	Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners
<b>14</b>	Stappenplan van nu tot aan de oplevering
<b>17</b>	Wat kunt u voorbereiden in en om de woning?
<b>18</b>	Planning en bouwroute
<b>19</b>	Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden?
<b>20</b>	Contactpersonen

## Beste bewoner,

Woningbedrijf Velsen is van plan uw woning op te knappen.  
Dit doen we samen met Ooijevaar | Bevlogen Bouwers.

### Uw akkoord is belangrijk

Het plan gaat door als 70% van de bewoners akkoord gaat.  
U ontvangt dit informatieboekje zodat u weet waar we uw akkoord voor vragen. In dit boekje leest u:

- Welke voordelen u heeft van de werkzaamheden;
- Welke werkzaamheden we gaan doen;
- Wat de huurverhoging is;
- Welke voorzieningen we voor bewoners regelen;
- Wat de planning is;
- Hoe u akkoord gaat met de werkzaamheden;
- Wie de contactpersonen zijn.

Na de werkzaamheden is uw woning frisser, veiliger, comfortabeler en energiezuiniger. U kunt weer jaren prettig wonen in een goed onderhouden woning.

We overleggen regelmatig met een aantal betrokken bewoners over het plan. Zij denken mee over het project en houden het belang van de bewoners in het oog. Daar zijn we erg blij mee!

We hopen dat u na het lezen van de informatie enthousiast bent over het plan. En uw akkoord geeft zodat we aan het eind van 2026 kunnen starten met de werkzaamheden.

Het projectteam van Woningbedrijf Velsen en Ooijevaar | Bevlogen Bouwers.

 **Woningbedrijf Velsen**

mei 2026

# 1 De voordelen van de werkzaamheden

## Uw woning is comfortabeler

We isoleren de woningen en we brengen centrale verwarming aan in de woningen waar dit nog niet aanwezig is.

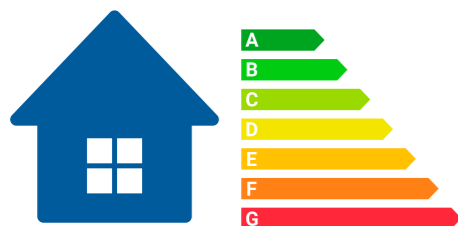
Daardoor heeft u na de werkzaamheden:

- + een warmere woning door isolatie.
- + minder last van vocht en tocht.
- + minder last van schimmel in de woning.

## Uw woning wordt veel energiezuiniger

- + Het energielabel gaat gemiddeld van label F naar minimaal label B.

We verwachten dat u na de werkzaamheden kunt besparen op uw energieverbruik. Hoeveel precies hangt samen met uw gezinssamenstelling, de ontwikkeling rond energieprijzen en uw huidige verbruik.



## Het binnenklimaat is gezonder

We brengen mechanische ventilatie aan. Hierdoor heeft u minder last van vocht in huis. Denk bijvoorbeeld aan vocht in de badkamer.

### Het gebouw heeft een frisse uitstraling

- + We knappen de gevels op en brengen steenstrips aan.
- + We schilderen de trappenhuizen.

### Uw woning is veiliger

- + We verbeteren de brandveiligheid.
- + We plaatsen in alle woningen een videofoon.

# 2 De werkzaamheden

We gaan werkzaamheden doen in de woning, aan de zolders, trappenhuizen én aan het gebouw.

De werkzaamheden bestaan voor een deel uit onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van leidingen. Bij dit project willen we de woningen ook echt verbeteren. Bijvoorbeeld door de woningen goed te isoleren. Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging. Het gaat om een bedrag van € 34,32 per maand. Alleen als er nog cv in uw woning moet worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90.

## Werkzaamheden in de woning

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
<b>In alle woningen</b>		
We vervangen alle buitenkozijnen. Deze zijn voorzien van nieuw hang- en sluitwerk.	x	
We plaatsen HR++ glas met ventilatieroosters.		x
We brengen mechanische ventilatie aan in de keuken, badkamer en toilet. Deze gaat automatisch aan als het vochtgehalte stijgt (bijvoorbeeld bij douchen). Om de mechanische ventilatie goed te laten werken verkorten we als nodig uw binnendeuren aan de onderkant (er is 20 mm nodig). In de badkamerdeur doen we dat niet, daarin plaatsen we als nodig een ventilatierooster.		x
In de Rijnstraat vervangen we de zijdeur van het balkon op de verdiepingen voor een raam met daaronder een dicht kozijn. De begane grond woningen houden de zijdeur. Deze deur wordt vernieuwd.	x	
We verbeteren de brandveiligheid door de schachten en doorvoeren rond leidingen brandwerend te maken.	x	
We plaatsen een spion (kijkgaatje) in de voordeur en passen het kozijn aan zodat het (brand)veiliger wordt.	x	

## Werkzaamheden in de woning (vervolg)

In de Rijnstraat vervangen we de balkonhekken aan de achterzijde van de woning. We plaatsen nieuwe steunen voor waslijnen. De waslijnen kunt u na de werkzaamheden zelf weer aanbrengen.	x	
In de Merwedestraat blijven de balkonhekken aan de voorzijde hetzelfde als nu omdat deze beeldbepalend zijn. Aan de achterzijde worden de hekken wel vervangen.		
Bij de Spaarnestraat gaat het om de balkonhekken aan de achterkant, deze worden vernieuwd.		
We keuren de elektra installatie op veiligheid.	x	
We wijzigen de meterkast en plaatsen een perilex aansluiting in de keuken waar u een elektrische kookplaat op kunt aansluiten (geschikt voor 2 fasen).		x
We plaatsen een videofoon zodat u kunt zien wie er beneden voor de deur staat.		x
<b>Als nodig</b>		
Als het nodig is vernieuwen we de badkamer. We vervangen het sanitair en betegelen alle wanden tot aan het nieuwe systeemplafond.	x	
Als nodig vervangen we het toilet en brengen we nieuwe tegels aan (tot halverwege de muur).	x	
Als nodig vervangen we de keuken. We brengen dan nieuwe tegels aan. Wanden die nu niet betegeld zijn blijven zoals ze zijn.	x	
Heeft u nog een gaskachel? Dan plaatsen we een CV. Dit is verplicht. Voor de CV (en het onderhoud) betaalt u een huurverhoging van € 48,90 per maand. Heeft u een CV van Woningbedrijf Velsen die ouder is dan 17 jaar? Dan vervangen we die door een nieuwe CV. Hiervoor betaalt u geen huurverhoging.		x



## Werkzaamheden aan het trappenhuis, bergingen, zolders en garages

Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
Het trappenhuis krijgt weer een frisse uitstraling door de wanden, plafonds en leuning te schilderen.	x	
In het trappenhuis vervangen we de houten kozijnen voor kunststof kozijnen met ventilatieroosters. Dit is vanaf de eerste etage. Op de begane grond blijft het kozijn van hout. Dit wordt geschilderd.	x	
We schilderen de houten kozijnen van de woningtoegangsdeuren in de trappenhuis en bergingen (aan de buitenkant).	x	
We controleren de voegen in het metselwerk van de bergingen/schuurtjes en herstellen die als nodig.	x	
We plaatsen LED verlichting met een bewegingssensor.	x	
We plaatsen nieuwe postkasten.	x	
We isoleren de zoldervloer.		x
We halen de dakramen bij de zolders weg. Dit doen we omdat hier kou door naar binnen komt en het voorkomt binnenvliegen van duiven. Elke zolder krijgt nieuwe led-verlichting met een schakelaar.	x	

## Werkzaamheden aan het dak en de gevels

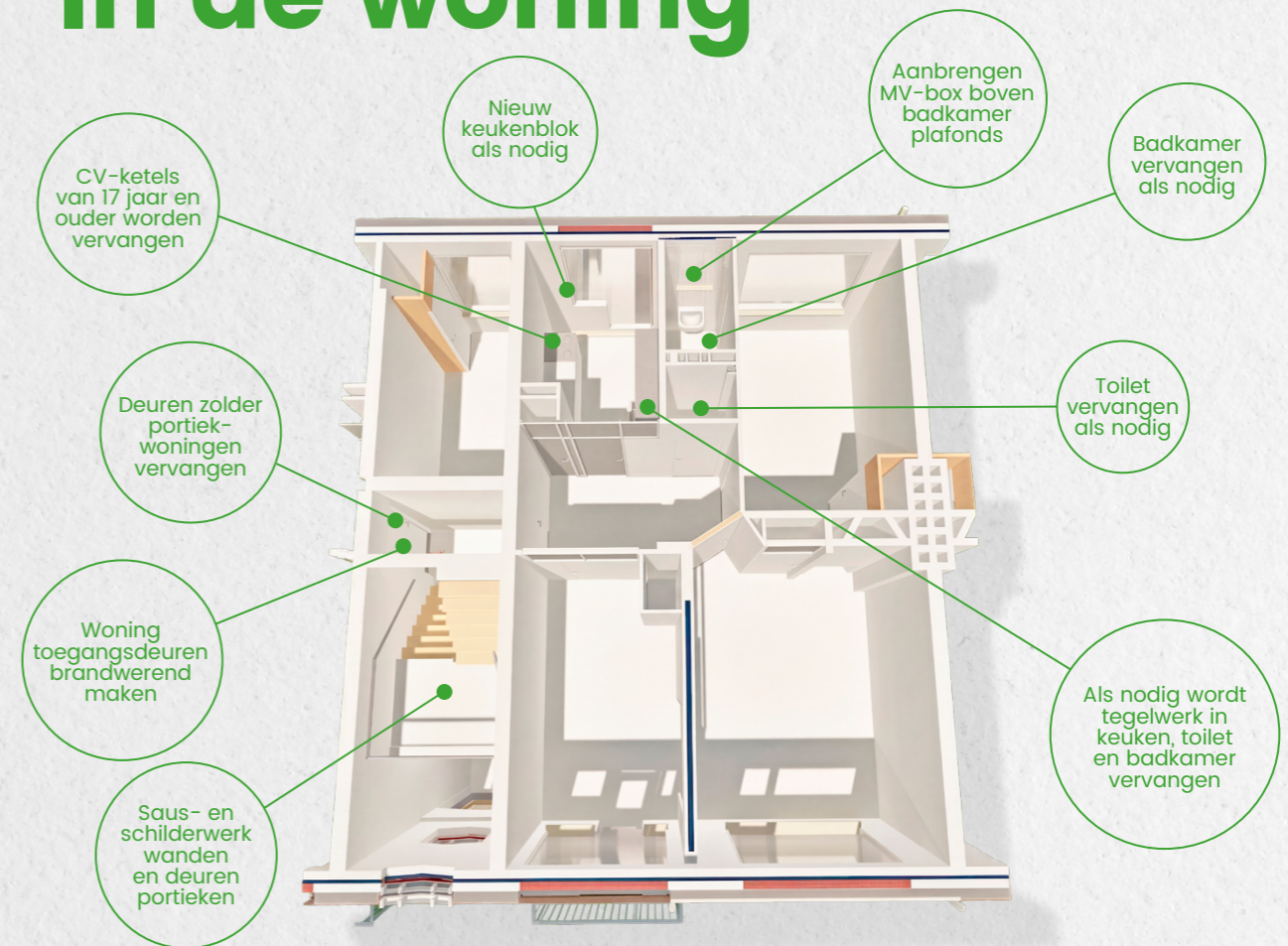
Wat doen we?	Onderhoud (voor deze werkzaamheden betaalt u geen huurverhoging)	Verbetering (voor het gehele pakket van deze werkzaamheden betaalt u een huurverhoging van € 34,32)
We isoleren de buitengevel en werken deze af met steenstrips.		x
We vervangen de dakpannen en lopen het dak na op lekkages.	x	
We vernieuwen de dakgoten en de regenpijpen.	x	
We herstellen het metselwerk van de schoorstenen.	x	
We zorgen dat de nieuwe gevel voorzieningen heeft voor vogels en vliegmuizen.	x	

# Het plan in 1 oogopslag

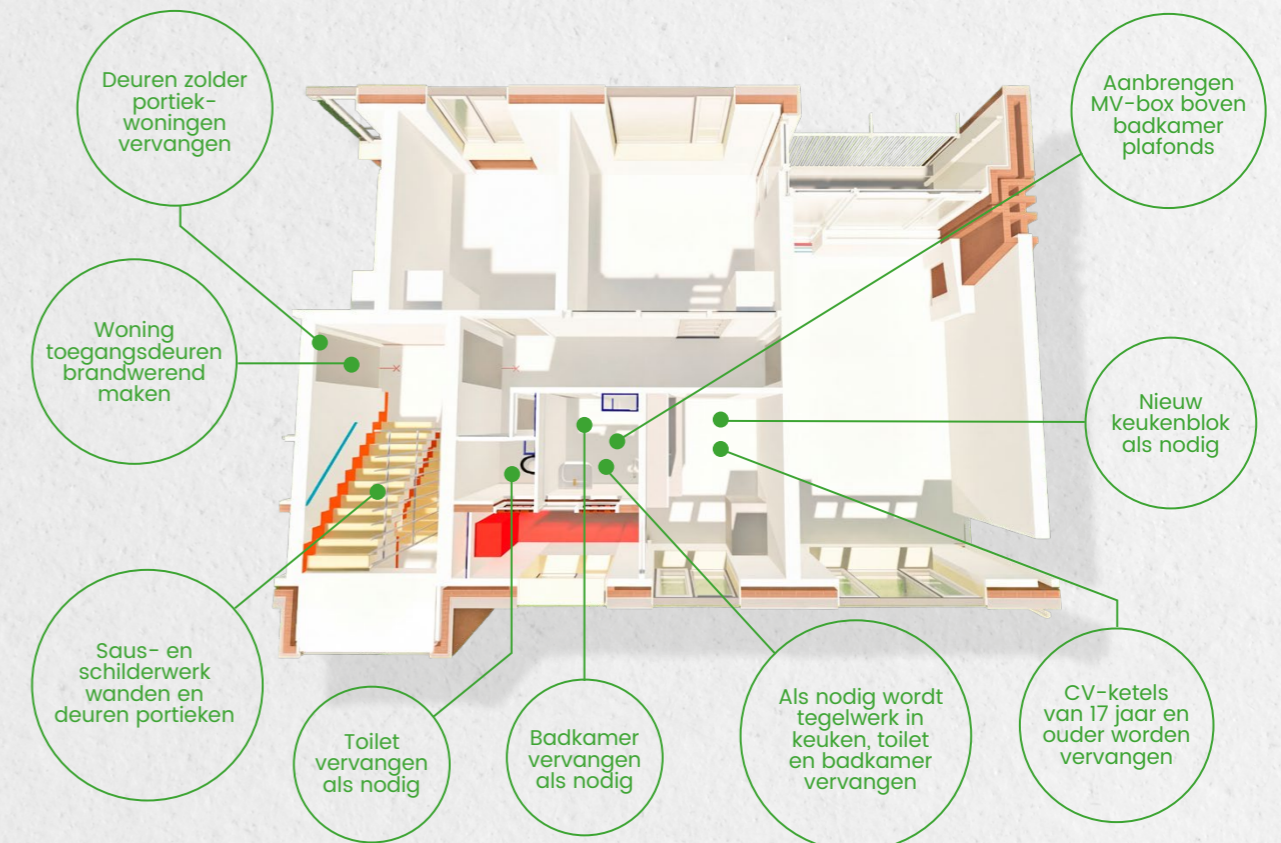


Dit is een afbeelding van de buitenzijde van de woningen in de Rijnstraat. Wanneer uw woning een balkon heeft aan de voorzijde dan worden de hekken als nodig hersteld en gereinigd.

## In de woning



Geldt voor **Merwedestraat en Spaarnestraat**



Geldt voor **Rijnstraat**

## 3 De huurverhoging

### Algemene huurverhoging

Voor het pakket aan verbeteringen betaalt u een maandelijkse huurverhoging van € 34,32. Alleen als er cv en radiatoren in uw woning moeten worden aangelegd komt hier een bedrag bij van € 48,90. In hoofdstuk 2 kunt u nakijken welke werkzaamheden onder de verbeteringen vallen. Wanneer 70% van de bewoners ja zegt tegen het plan voeren we de werkzaamheden uit bij alle bewoners. Iedereen krijgt dan de bovengenoemde huurverhoging.

### Huurtoeslag

Ontvangt u nu huurtoeslag? Dan krijgt u dit waarschijnlijk ook over het bedrag van de huurverhoging. Uw huur wordt dan niet (veel) hoger dan nu het geval is. Het uiteindelijke bedrag hangt samen met uw inkomen.

U kunt op [www.toeslagen](http://www.toeslagen) zelf narekenen of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en hoe hoog het bedrag wordt. Heeft u hier hulp bij nodig? Neem dan contact op met het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen (088 8876970) of ga op werkdagen tussen 09.00 en 13.00 uur langs bij het Sociaal Wijkteam op de Lange Nieuwstraat 751.



## Verplicht: Van gaskachel naar CV

Gaskachels zijn onveilig en helaas nog steeds regelmatig de oorzaak van koolmonoxidevergiftiging. Wanneer u op dit moment een woning huurt zonder centrale verwarming plaatsen we een CV-ketel en radiatoren in uw woning. De overstap naar centrale verwarming is verplicht.

Wanneer we CV aanleggen betaalt u een huurverhoging van € 48,90 per maand. Daarvoor regelen we in de toekomst ook het onderhoud en mogelijke reparaties van de CV. De kosten voor de geiser halen we uit de huur. Dit bedrag komt te vervallen. Voor de duidelijkheid: als we een door ons aangebrachte CV vervangen voor een nieuwe CV betaalt u geen huurverhoging. Is uw situatie anders dan hier omschreven? Dan gaan we uit van maatwerk. Dit kunt u bespreken met de aannemer.



## 4 Vergoedingen en voorzieningen voor bewoners

### U krijgt een financiële vergoeding

Om u tegemoet te komen in eventuele kosten ontvangt u een financiële bijdrage van € 377. Dit kunt u bijvoorbeeld gebruiken als de raambekleding (vaak luxaflex) niet meer in een nieuw kozijn past. We proberen ervoor te zorgen dat bestaande raambekleding blijft passen door de maten niet (veel) te wijzigen. Over het algemeen keren we de tegemoetkoming uit als de werkzaamheden binnen klaar zijn en ook het grootste deel van de werkzaamheden aan het gebouw. Er kan dus wat tijd tussen zitten nadat uw woning klaar is. We voeren op hetzelfde moment de huurverhoging door.

### Schade afhandeling

De aannemer probeert schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer er door de werkzaamheden toch schade ontstaat kunt u terecht bij de aannemer. Het is belangrijk dat u de schade binnen 24 uur meldt bij de aannemer. De afwikkeling loopt meestal via uw inboedelverzekering en de verzekering van de aannemer. Heeft u nog geen inboedelverzekering? Dan raden we u aan deze te nemen.

### Noodvoorzieningen in de woning

Het toilet, de douche en de keuken zijn basisvoorzieningen in de woning. Tijdens de werkzaamheden kunt u die enige tijd niet gebruiken. In zo'n geval plaatsen we een noodvoorziening. Dan gaat het bijvoorbeeld om:

- Een tijdelijk (eco)toilet.
- Als u dat wilt plaatsen we een eenvoudige mobiele keuken.
- Wanneer uw badkamer wordt aangepakt kunt u een aantal dagen niet thuis douchen. Voor die dagen kunt u voor douchen terecht in de rustwoning in de buurt.

De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek vooraf aan de werkzaamheden de mogelijkheden.

### Overdag even tot rust komen

Wilt u even aan de geluidsoverlast ontsnappen? We zorgen voor een rustwoning waar u overdag kunt verblijven. De rustwoning is gemeubileerd en voorzien van wifi.

### Logeerwoning

In sommige gevallen bieden we bewoners tijdens de werkzaamheden in de woning (ongeveer 15 werkdagen) een andere, gemeubileerde, woning aan. Dit is een eenvoudig gemeubileerde woning. Ook is er televisie en internet aanwezig. U neemt uw eigen kleding en dagelijkse spullen mee en kunt in de logeerwoning blijven tot de werkzaamheden in uw woning klaar zijn.

U hoeft niet te betalen voor het gebruik van de logeerwoning. U maakt vooraf afspraken met de aannemer of u de sleutel van uw eigen woning afgeeft of dat u dat liever anders regelt.

We bieden een logeerwoning alleen aan als het echt nodig is. Denk bijvoorbeeld aan mensen die in ploegendienst werken en overdag slapen. Of bewoners met een medische indicatie.

Woningbedrijf Velsen bepaalt of u hiervoor in aanmerking komt. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen (contactgegevens vindt u op de laatste pagina). Zij komt bij u langs om de situatie te bespreken en samen te kijken naar een passende oplossing. Eventueel kan er gevraagd worden naar een medische verklaring.

## Extra hulp

Voor de aannemer start moet u dingen voorbereiden. Bijvoorbeeld uw gordijnen verwijderen of uw keuken leegruimen. Heeft u extra hulp nodig? Dat kunt u met de aannemer bespreken bij het huisbezoek. Het gaat altijd om maatwerk. Bent u 65 jaar of ouder? Of heeft u een beperking? Dan kunt u eventueel lid worden van Wonen Plus Velsen. Hier werken vrijwilligers die mensen helpen met kleine klussen in en rond de woning. Denk aan het ophangen van een lamp.

*Het telefoonnummer van het Wonenplus meldpunt: 0255 548 548.*



## 5 Stappenplan

### wat kunt u verwachten tot aan de oplevering van de woning

#### 1. Ontvangst informatieboekje

Het gaat om dit boekje. Hierin leest u alles over de werkzaamheden. We raden u aan om het goed te bewaren zodat u dingen later kunt nalezen.



#### 2. Voorlichting in de buurt

We organiseren een voorlichting in de buurt. Daarover staat meer informatie in de brief die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bij de voorlichting kunt u terecht met al uw vragen.

#### 3. Inleveren akkoordverklaring

Bij dit boekje zit een brief en een akkoordverklaring. Bent u het eens met de werkzaamheden? Fijn! Dan tekent u de akkoordverklaring. Bent u het er niet mee eens? Ook dan is het belangrijk dat u dit aangeeft op de akkoordverklaring. Op de verklaring zelf leest u waar en tot wanneer u die kunt inleveren.

#### 4. U hoort of het plan doorgaat

Hierover krijgt u een brief. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord gaat. Het gaat om 70% van de bewoners. Wanneer er minder bewoners akkoord gaan kan het plan (nog) niet doorgaan. Woningbedrijf Velsen informeert u in dat geval of het plan wijzigt en wat de nieuwe planning wordt.

#### 5. Bij een nieuwe keuken, badkamer of toilet kiest u uit opties voor tegels, keukenblad en greepjes

De aannemer heeft een overzicht waaruit u een keuze kunt maken. U kunt de mogelijkheden vooraf bekijken, bijvoorbeeld tijdens de voorlichting in de wijk.

#### 6. Huisbezoek (de warme opname)

Dit is een belangrijk huisbezoek. Dit is een paar weken voor de start in uw woning. De uitvoerder en/of de bewonersbegeleider van de aannemer komt bij u langs om alles goed door te nemen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- + de globale planning voor uw woning;
- + de werkzaamheden per kamer;
- + hoe u zich kunt voorbereiden op de verbouwing; bijvoorbeeld wanneer u als nodig iets moet weghalen/opruimen.
- + uw persoonlijke situatie en of u eventueel hulp nodig heeft.

#### 7. Uitvoering van de werkzaamheden in de woning

Gemiddeld zijn we 15 werkdagen aan de slag in uw woning. Daarnaast plannen we twee dagen in om de kozijnen in uw woning te vervangen (één dag aan de voorzijde, één dag aan de achterzijde van de woning). Hoe lang we precies bezig zijn hangt af van de werkzaamheden die we in uw woning gaan uitvoeren. U kunt tijdens de werkzaamheden in de woning blijven. De aannemer probeert de overlast te beperken. Dat u overlast ondervindt is helaas niet te voorkomen.

Tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt u vanaf ongeveer 7.00 uur de eerste werklui verwachten. Gaat u overdag weg, bijvoorbeeld naar uw werk? Dan heeft u als het goed is afspraken over de sleutels gemaakt tijdens het huisbezoek. Verblijft u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning? Dan heeft u voor de start van de werkzaamheden de sleutels van de logeerwoning ontvangen.

De werkzaamheden stoppen over het algemeen rond 16.00 uur. Als het nodig is plaatst de aannemer noodvoorzieningen in uw woning (bijvoorbeeld een noodkeuken). Zie hierover meer in het hoofdstuk over voorzieningen.

Naast de werkzaamheden in uw woning zijn er ook werkzaamheden aan het gebouw. Bijvoorbeeld om de gevel te isoleren. Deze werkzaamheden duren over het algemeen langer dan de werkzaamheden in de woning. Ook dit zal (geluids)overlast veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer er in een gevel wordt geboord.

#### 8. De oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn volgt de oplevering. U loopt de woning door samen met de aannemer. Is er iets niet in orde, dan wordt dat genoteerd. Deze opleverpunten handelt de aannemer zo snel mogelijk af. Gemiddeld gebeurt dit binnen een week (met uitzondering van onderdelen die besteld moeten worden).

Bij de oplevering ontvangt u informatie over de werking van onder andere de mechanische ventilatie. Daarin kunt u nog eens teruglezen hoe u de nieuwe voorzieningen in uw woning het beste kunt gebruiken.

#### 9. De huurverhoging gaat in en u ontvangt de financiële tegemoetkoming

Dat is over het algemeen als de meeste werkzaamheden in het hele gebouw klaar zijn. Als de huurverhoging in gaat ontvangt u ook de vergoeding.

#### 10. Zelf regelen

Als we een nieuwe keuken hebben aangebracht moet u er rekening mee houden dat u een nieuwe vloerafwerking nodig heeft. Dat kunt u zelf verder afwerken. Gordijnen en lampen terughangen regelt u ook zelf. Zie hiervoor ook pagina 13.

*Heeft u tussendoor vragen? De bewonersbegeleider van de aannemer is tijdens werkdagen uw aanspreekpunt voor vragen en/of klachten. Achterin dit boekje vindt u een overzicht met de gegevens van alle contactpersonen.*



## 6 Wat kunt u voorbereiden in en om de woning

U hoeft zeker niet alles in de woning leeg te maken of weg te halen. En vaak hoeft ook niet alles tegelijk. De aannemer bespreekt tijdens het huisbezoek precies wat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan het vrijmaken van een gedeelte van een kamer als er een kozijn wordt geplaatst. Of het verwijderen van gordijnen. Bij de aannemer kunt u een aantal verhuisdozen en afdekzeil krijgen om uw spullen in te pakken en af te dekken.

Heeft u zelf voorzieningen aangebracht in de woning op plekken waar werkzaamheden plaats vinden? Dan vragen wij u deze te verwijderen voor start van de werkzaamheden. Voorbeelden zijn: een eigen mengkraan (wastafel, gootsteen, douche), een zonnescherm, een buitenlamp, inbouwspots, een schotelantenne en doucheschermen.

### **Boren of schroeven mag niet in de nieuwe gevel en kozijnen!**

Tijdens de werkzaamheden isoleren we de buitengevel. We plaatsen ook nieuwe kozijnen. Na de werkzaamheden mag u niet boren in de gevel en/of het kozijn.

Een zonnescherm kan zolang u hiervoor niets beschadigd. Overleg hierover altijd vooraf met Woningbedrijf Velsen en zorg dat u schriftelijk toestemming heeft gehad. Zo voorkomt u eventuele problemen op een later moment.

Een schotel kunt u na de werkzaamheden eventueel op een statief op het balkon plaatsen. Hier zijn regels voor. Die kunt u opvragen bij Woningbedrijf Velsen.



## De zolders en bergingen

Uw zolder moet u leeg maken voor de start van de werkzaamheden. Dat is nodig voor het aanbrengen van isolatie en het vernieuwen van leidingwerk. We regelen containers waarin u tijdelijk uw spullen vanaf de zolder kunt opslaan. Deze blijven staan, u krijgt een sleutel waarmee u deze kunt openen.

In de schuur/berging vinden geen werkzaamheden plaats. Deze hoeven dus niet leeg.

**Tip:** gooi van tevoren overbodige spullen weg.  
Dan hoeft u die niet op te slaan en weer terug te plaatsen.



## Tuinen

Voor bewoners met een tuin zullen de schuttingen en eventuele aanbouwen die in de weg staan vooraf moeten worden verwijderd. Dit in verband met het plaatsen van steigers en de aanvoer van spullen. De aannemer verwijdert de schutting. Eventuele aanbouwen aan de gevel (bijvoorbeeld een overkapping) moet u zelf verwijderen. Heeft u twijfels over wat u wel of niet moet weghalen? Neem dan contact op met de aannemer.

We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw eigendommen, bijvoorbeeld uw beplanting. Soms moet u iets weghalen omdat ze er anders niet bij kunnen. Dit geeft de aannemer vooraf aan. De aannemer plaatst schuttingen die nog in redelijke staat zijn na de werkzaamheden weer voor u terug.

Wanneer u een aanbouw wilt terugplaatsen kan dat alleen in overleg met en na toestemming van Woningbedrijf Velsen. U mag hiervoor niet boren in de nieuwe gevel en/of kozijnen omdat u daarmee de isolatielaag beschadigt.

## 7 De planning

De planning is dat we na de zomer van 2026 starten met voorbereidende werkzaamheden. De werkzaamheden zelf starten rond november/december. We verwachten dat het werk eind van 2027 is afgerond. Maar het is een planning en er kan altijd iets gebeuren waardoor deze wijzigt!

## 8 Hoe gaat u akkoord met de werkzaamheden

We hopen dat u enthousiast bent over de plannen.

Als u akkoord bent met de werkzaamheden en de huurverhoging kunt u dit aangeven op de akkoordverklaring die u bij dit boekje heeft ontvangen. Bent u deze kwijt? Geen probleem, dan kunt u een kopie aanvragen bij de projectconsulent van Woningbedrijf Velsen. Ook als u niet akkoord bent vragen wij u om dit aan te geven op de verklaring.

Wanneer 70% van de huurders akkoord gaat met ons voorstel voeren we de verbeteringen bij iedereen uit. Wanneer er een lager aantal bewoners akkoord gaat krijgt u bericht van Woningbedrijf Velsen of het plan wordt aangepast of uitgesteld.

### Is het belangrijk dat ik mijn stem uitbreng?

Ja, dat is heel belangrijk. Het plan gaat door als de meerderheid van de bewoners akkoord is. Niet uitgebrachte stemmen gelden als een 'nee' stem. Ook als u tegen het voorstel bent, horen wij dat graag van u. Liefst met daarbij een onderbouwing waarom u het niet met het voorstel eens bent.



# Contactpersonen

Tijdens het project begeleiden we u zoveel mogelijk persoonlijk. Heeft u vragen? Dan helpen we u graag! U kunt terecht bij een van onderstaande contactpersonen.

## **Corrina Leeflang**

Bewonersconsulent van Ooijevaar | Bevlogen bouwers  
info@ooijevaar.nl of 06 29555905.

Dit is uw eerste aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden.

## **Jill Schmitz**

Projectconsulent van Woningbedrijf Velsen.  
06 22539089.

Bij de projectconsulent kunt u terecht met vragen over een logeerwoning en over de huurverhoging. En als u er niet uitkomt met de bewonersbegeleider van de aannemer.

## **Heeft u in de periode voor de werkzaamheden een reparatieverzoek?**

Dan kunt u die gewoon melden. Neem daarvoor contact op met Woningbedrijf Velsen. U kunt zelf het melden via de website ([wbvelsen.nl/reparatieverzoek](http://wbvelsen.nl/reparatieverzoek)) of bellen met 0255 566 566.



**Woningbedrijf Velsen**